

Comisión Nacional de los Derechos Humanos

Programa presupuestario E024 Atender asuntos relativos a la aplicación del Mecanismo Nacional de Promoción, Protección y Supervisión de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad

Anexo 8. Orientaciones y asesorías jurídicas sobre derechos humanos de las personas con discapacidad

2019

| Unidad Responsable | No. de Act. | Programa/Área             | Tipo de Discapacidad | Tipo de Atención   | Mes de solicitud | Entidad Federativa | Canalización   | Síntesis   |
|--------------------|-------------|---------------------------|----------------------|--------------------|------------------|--------------------|--|--|
| 1VG                | 1           | Personas con Discapacidad | Visual               | Telefónica         | Enero            | Ciudad de México   | Procuraduría Federal del Consumidor                                      | Desea recibir capacitación en materia de tecnologías domésticas.   |
| 1VG                | 2           | Personas con Discapacidad | Visual               | Telefónica         | Enero            | Ciudad de México   | Instituto Nacional de Desarrollo Social                                  | Desea registrar su asociación civil para ser beneficiario de los programas implementados por INDESOL para las organizaciones de la sociedad civil. |
| 1VG                | 3           | Personas con Discapacidad | Visual               | Telefónica         | Enero            | Ciudad de México   | Procuraduría Social de la Ciudad de México                               | Solicita orientación para crear una asamblea condominal.   |
| 1VG                | 4           | Personas con Discapacidad | Visual               | Telefónica         | Enero            | Ciudad de México   | Consejería Jurídica y de Servicios Legales de la Ciudad de México        | Solicita asesoría especializada para obtener la guarda y custodia de su menor hijo.  |
| 1VG                | 5           | Personas con Discapacidad | Visual               | Correo Electrónico | Enero            | Ciudad de México   | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México | Solicita apoyo para obtener una beca económica en razón de su discapacidad.  |
| 1VG                | 6           | Personas con Discapacidad | Física               | Telefónica         | Enero            | Ciudad de México   | Agencia del Ministerio Público   | Víctima de violencia física y psicológica por parte de su familia en razón de su discapacidad.   |

|     |    |                           |                                      |                    |       |                  |  |   |
|-----|----|---------------------------|--------------------------------------|--------------------|-------|------------------|--|---|
| 1VG | 7  | Personas con Discapacidad | Física                               | Telefónica         | Enero | Estado de México | Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México                | Solicita asesoría y defensa especializada sobre un delito contra la salud que se le imputa.   |
| 1VG | 8  | Personas con Discapacidad | Física                               | Telefónica         | Enero | Estado de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México | Solicita apoyo para adquirir una prótesis de cadera en virtud de que no cuenta con recursos económicos suficientes.                       |
| 1VG | 9  | Personas con Discapacidad | Motriz                               | Telefónica         | Enero | Ciudad de México | Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México                         | Desea obtener placas con el logotipo universal de la discapacidad.  |
| 1VG | 10 | Personas con Discapacidad | Auditiva                             | Correo Electrónico | Enero | Ciudad de México | Secretaría del Trabajo y Previsión Social                              | Solicita capacitación especializada para su inclusión laboral.  |
| 1VG | 11 | Personas con Discapacidad | Visual                               | Correo Electrónico | Enero | Ciudad de México | Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos                         | Requiere libros de texto en formatos accesibles.  |
| 1VG | 12 | Personas con Discapacidad | NA<br>Instituto Politécnico Nacional | Telefónica         | Enero | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                              | Asesoría para la solicitud de actividades de promoción y divulgación en materia de derechos humanos de las personas con discapacidad.     |
| 1VG | 13 | Personas con Discapacidad | Auditiva                             | Telefónica         | Enero | Guanajuato       | Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato                           | Requiere apoyo para adquirir un implante coclear, ya que no cuenta con los recursos económicos suficientes para adquirirlo por su cuenta. |
| 1VG | 14 | Personas con Discapacidad | Física                               | Telefónica         | Enero | Guanajuato       | Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato          | Víctima de discriminación por parte de servidores públicos del municipio de Celaya, Guanajuato.   |

|     |    |                           |             |                    |       |                  |  |   |
|-----|----|---------------------------|-------------|--------------------|-------|------------------|--|---|
| 1VG | 15 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica         | Enero | Ciudad de México | Juzgados Familiares de la Ciudad de México                                 | Solicita apoyo para demandar la pensión alimenticia para sus menores hijos.   |
| 1VG | 16 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica         | Enero | Ciudad de México | Agencia del Ministerio Público   | Solicita apoyo para presentar una querrela por presunto abuso sexual.   |
| 1VG | 17 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica         | Enero | Ciudad de México | Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México  | Víctima de discriminación laboral por parte de su patrón, en razón de su discapacidad.  |
| 1VG | 18 | Personas con Discapacidad | Psicosocial | Telefónica         | Enero | Ciudad de México | Seguro Popular   | Requiere apoyo para obtener medicamentos especializados, ya que no cuenta con recursos económicos suficientes, ni con filiación a alguna institución pública de servicios de salud.                           |
| 1VG | 19 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica         | Enero | Ciudad de México | Instituto Mexicano del Seguro Social                                       | Solicita apoyo para contratar un seguro de salud voluntario para no quedar sin protección en la salud, ya que dejó de laborar un mes antes de haber realizado la solicitud de apoyo a esta Comisión Nacional. |
| 1VG | 20 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Personal           | Enero | Ciudad de México | Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado | Desea mayor información sobre las semanas de cotización para el otorgamiento de su pensión por cesantía.  |
| 1VG | 21 | Personas con Discapacidad | Visual      | Correo Electrónico | Enero | Chihuahua        | Visión Sin Límites A. C.   | Desea obtener material accesible y especializado para personas con discapacidad visual  |
| 1VG | 22 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica         | Enero | Ciudad de México | Procuraduría Federal del Consumidor  | Víctima de negación de un servicio de transporte de pasajeros federal, en razón de ser usuario de silla de ruedas.  |

|     |    |                           |   |                    |       |                  |   |  |
|-----|----|---------------------------|---|--------------------|-------|------------------|---|--|
| 1VG | 23 | Personas con Discapacidad | Motriz  | Telefónica         | Enero | Estado de México | Agencia del Ministerio Público  | Víctima de violencia por parte de su pareja.   |
| 1VG | 24 | Personas con Discapacidad | NA<br>Secretaría de Salud<br>de la Ciudad de México | Telefónica         | Enero | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                                 | Asesoría para la solicitud de actividades de promoción y divulgación en materia de derechos humanos de las personas con discapacidad.  |
| 1VG | 25 | Personas con Discapacidad | Visual  | Correo Electrónico | Enero | Ciudad de México | Procuraduría Federal del Consumidor                                       | Desea interponer una denuncia en contra de una cadena de restaurantes, por no contar con menú en sistema Braille.  |
| 1VG | 26 | Personas con Discapacidad | Física  | Correo Electrónico | Enero | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal                         | Desea interponer una queja en contra de servidores públicos del Gobierno de la Ciudad de México por la negación para tramitar un acta de nacimiento en razón de su discapacidad. |
| 1VG | 27 | Personas con Discapacidad | Psicosocial   | Personal           | Enero | Ciudad de México | Agencia del Ministerio Público  | Víctima de amenazas y violencia por parte de sus familiares.   |
| 1VG | 28 | Personas con Discapacidad | Intelectual   | Personal           | Enero | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                                 | Víctima de la prestación deficiente de un servicio por parte de servidores públicos del Instituto Mexicano del Seguro Social.  |
| 1VG | 29 | Personas con Discapacidad | Intelectual   | Correo Electrónico | Enero | Ciudad de México | Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México | Víctima de discriminación laboral en razón de su discapacidad, por parte de un compañero dentro de su centro de trabajo.   |
| 1VG | 30 | Personas con Discapacidad | Motriz  | Personal           | Enero | Estado de México | Juzgados Familiares del Estado de México                                  | Solicita orientación para demandar la patria potestad de su menor hijo.  |

|     |    |                           |             |            |         |                  |   |   |
|-----|----|---------------------------|-------------|------------|---------|------------------|---|---|
| 1VG | 31 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Enero   | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal                 | Desea interponer una queja en contra de un servidor público por negarle el acceso a un edificio público por ser usuario de perro de asistencia. |
| 1VG | 32 | Personas con Discapacidad | Visual      | Personal   | Enero   | Estado de México | Procuraduría de la Defensa del Trabajo del Estado de México       | Solicita asesoría especializada en materia laboral por un despido injustificado.  |
| 1VG | 33 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica | Febrero | Estado de México | Agencia del Ministerio Público                                    | Víctima de violencia por parte de su familia.   |
| 1VG | 34 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica | Febrero | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal                 | Víctima de violencia por parte de servidores públicos, en razón de su discapacidad.   |
| 1VG | 35 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica | Febrero | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                         | El Instituto Mexicano del Seguro Social se niega a prestarle el servicio con calidad y calidez.   |
| 1VG | 36 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Febrero | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal                 | Víctima de violencia por parte de servidores públicos, en razón de su discapacidad.   |
| 1VG | 37 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica | Febrero | Guanajuato       | Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato     | Su hijo con discapacidad múltiple fue víctima de violencia dentro del CAM, con consentimiento de las autoridades del plantel.                   |
| 1VG | 38 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica | Febrero | Ciudad de México | Consejería Jurídica y de Servicios Legales de la Ciudad de México | Solicita apoyo para realizar una modificación de convenio de la pensión alimenticia   |

|     |    |                           |             |            |         |                  |  |   |
|-----|----|---------------------------|-------------|------------|---------|------------------|--|---|
| 1VG | 39 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica | Febrero | Ciudad de México | Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México                            | Solicita apoyo para presentar una queja en contra de su jefe, por discriminación laboral.   |
| 1VG | 40 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica | Febrero | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal  | Desea interponer una queja en contra los albergues de la Ciudad de México, por malos tratos por parte de las autoridades de los mismos.   |
| 1VG | 41 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Febrero | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos  | Desea interponer una queja en contra del Instituto Mexicano del Seguro Social por la negación de un servicio, sin causa justificada.  |
| 1VG | 42 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Febrero | Estado de México | Agencia del Ministerio Público   | Víctima de violencia por parte de su pareja.  |
| 1VG | 43 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Febrero | Ciudad De México | Secretaría del Trabajo y Previsión Social  | Solicita capacitación especializada para su inclusión laboral.  |
| 1VG | 44 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Febrero | Ciudad De México | Seguro Popular   | Requiere de atención médica para ser intervenido quirúrgicamente de una pierna, sin embargo no cuenta con recursos económicos para costear dicha operación, ni es beneficiario de un servicio de salud pública. |
| 1VG | 45 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Febrero | Estado De México | Instituto Mexiquense para la Protección e Integración al Desarrollo de las Personas con Discapacidad | Desea obtener su alta en los programas de apoyo a las personas con discapacidad del Gobierno del Estado de México.  |
| 1VG | 46 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Febrero | Ciudad De México | Secretaría Del Trabajo Y Previsión Social  | Solicita capacitación especializada para su inclusión laboral.  |

|     |    |                           |             |                    |         |                  |  |   |
|-----|----|---------------------------|-------------|--------------------|---------|------------------|--|---|
| 1VG | 47 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Correo Electrónico | Febrero | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal  | Desea presentar propuestas para una mejor difusión de los derechos humanos, a través de diversos medios de comunicación                               |
| 1VG | 48 | Personas con Discapacidad | Física      | Correo Electrónico | Febrero | Ciudad de México | Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales. | Desea interponer una denuncia por tala clandestina de árboles.  |
| 1VG | 49 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica         | Febrero | Ciudad de México | Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México.    | Desea obtener placas con el logotipo universal de la discapacidad.  |
| 1VG | 50 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica         | Febrero | Ciudad de México | Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación   | Desea consultar documentos especializados en materia de igualdad y derecho a la no discriminación   |
| 1VG | 51 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica         | Febrero | Ciudad de México | Colegio de Notarios de la Ciudad de México         | Desea asesoría especializada para escriturar un terreno obtenido mediante donación.   |
| 1VG | 52 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica         | Febrero | Ciudad de México | Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México     | Desea tramitar un permiso para ejercer el comercio en la vía pública.   |
| 1VG | 53 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica         | Febrero | Ciudad de México | Procuraduría Federal del Consumidor                | Desea integrarse a una asociación de consumidores con discapacidad de bienes, productos y servicios con el fin de recibir capacitación en la materia. |
| 1VG | 54 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica         | Febrero | Ciudad de México | Instituto Mexicano del Seguro Social               | Desea tramitar una pensión por viudez.  |

|     |    |                           |             |                    |         |                  |  |  |
|-----|----|---------------------------|-------------|--------------------|---------|------------------|--|--|
| 1VG | 55 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica         | Febrero | Ciudad de México | Instituto de las Personas con Discapacidad de la Ciudad de México        | Desea integrarse al Programa de Empleo Temporal del Gobierno de la Ciudad de México.                                   |
| 1VG | 56 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica         | Febrero | Ciudad de México | Instituto de Vivienda de la Ciudad de México                             | Desea orientación para solicitar exención de pago de su crédito hipotecario por no contar con un empleo.               |
| 1VG | 57 | Personas con Discapacidad | Psicosocial | Telefónica         | Febrero | Estado de México | Secretaría de Salud del Estado de México                                 | El Hospital en el que se atiende no le proporciona los medicamentos prescritos por su médico tratante.                 |
| 1VG | 58 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica         | Febrero | Ciudad de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México | Solicita apoyo para obtener una credencial que le acredite como persona con discapacidad.                              |
| 1VG | 59 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica         | Febrero | Ciudad de México | Procuraduría Social de la Ciudad de México                               | Requiere orientación para formar una asamblea vecinal, para realizar una buena administración de su condominio.        |
| 1VG | 60 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica         | Febrero | Ciudad de México | Secretaría de Educación Pública  | Solicita apoyo para interponer una queja en contra de una maestra que violenta a su hijo, en razón de su discapacidad. |
| 1VG | 61 | Personas con Discapacidad | Visual      | Personal           | Febrero | Ciudad de México | Agencia del Ministerio Público   | Solicita apoyo para tramitar una denuncia en contra de un familiar, por robo.  |
| 1VG | 62 | Personas con Discapacidad | Auditiva    | Correo Electrónico | Febrero | Ciudad de México | Registro Civil del Gobierno de la Ciudad de México                       | Desea obtener información sobre los costos para personas con discapacidad por la obtención de un acta de nacimiento.   |



|     |    |                           |  |            |         |                  |   |   |
|-----|----|---------------------------|--|------------|---------|------------------|---|---|
| 1VG | 63 | Personas con Discapacidad | NA<br>Subsecretaría de Prevención y Reinserción Social | Telefónica | Febrero | Oaxaca           | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                     | Asesoría jurídica en materia de acceso a la justicia y capacidad jurídica de las personas con discapacidad, de acuerdo a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. |
| 1VG | 64 | Personas con Discapacidad | NA<br>Universidad Autónoma de Guerrero                 | Telefónica | Febrero | Guerrero         | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                     | Asesoría para la solicitud de actividades de promoción y divulgación en materia de derechos humanos de las personas con discapacidad.   |
| 1VG | 65 | Personas con Discapacidad | Psicosocial  | Telefónica | Marzo   | Guanajuato       | Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato                  | Solicita se le proporcionen los medicamentos adecuados a la deficiencia de su hijo, en virtud de que se le otorgado medicamentos de mala calidad  |
| 1VG | 66 | Personas con Discapacidad | Física   | Telefónica | Marzo   | Ciudad de México | Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación              | Víctima de discriminación laboral por parte de sus compañeros de trabajo, en razón de su discapacidad.  |
| 1VG | 67 | Personas con Discapacidad | Intelectual  | Telefónica | Marzo   | Ciudad de México | Procuraduría de la Defensa del Trabajo de la Ciudad de México | Solicita asesoría especializada en materia laboral por un presunto despido injustificado.   |
| 1VG | 68 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica | Marzo   | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal             | Negación de una beca económica que se otorga a personas con discapacidad por parte del Gobierno de la Ciudad de México, sin causa justificada   |
| 1VG | 69 | Personas con Discapacidad | Física   | Telefónica | Marzo   | Ciudad de México | Secretaría de Educación Pública                               | Negación de una beca económica para ingresar a un Centro de Atención para Personas con Discapacidad, sin causa justificada  |
| 1VG | 70 | Personas con Discapacidad | Motriz   | Telefónica | Marzo   | Ciudad de México | Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México                | Desea obtener placas con el logotipo universal de la discapacidad.  |

|     |    |                           |          |            |       |                  |   |   |
|-----|----|---------------------------|----------|------------|-------|------------------|---|---|
| 1VG | 71 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica | Marzo | Ciudad de México | Instituto de las Personas con Discapacidad de la Ciudad de México | Desea integrarse al Programa de Empleo Temporal del Gobierno de la Ciudad de México.  |
| 1VG | 72 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica | Marzo | Ciudad de México | Procuraduría Federal del Consumidor                               | Desea integrarse a una asociación de consumidores con discapacidad de bienes, productos y servicios con el fin de recibir capacitación en la materia.             |
| 1VG | 73 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica | Marzo | Ciudad de México | Instituto Mexicano del Seguro Social                              | Desea mayor información sobre las semanas de cotización para el otorgamiento de su pensión por cesantía.  |
| 1VG | 74 | Personas con Discapacidad | Física   | Telefónica | Marzo | Estado de México | Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México           | Solicita apoyo para demandar la pensión alimenticia para sus menores hijos.   |
| 1VG | 75 | Personas con Discapacidad | Física   | Telefónica | Marzo | Ciudad de México | Consejería Jurídica y de Servicios Legales de la Ciudad de México | Solicita apoyo para demandar al Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores por daños y perjuicios  |
| 1VG | 76 | Personas con Discapacidad | Física   | Telefónica | Marzo | Estado de México | Comisión de Derechos Humanos del Estado de México                 | Solicita hacer efectivo su derecho a una audiencia con el Presidente Municipal de Tecámac, Estado de México, en virtud de que se la niegan sin causa justificada. |
| 1VG | 77 | Personas con Discapacidad | Física   | Telefónica | Marzo | Michoacán        | Congreso del Estado de Michoacán                                  | Desea interponer un recurso por inactividad en la Comisión Estatal de los Derechos Humanos Michoacán  |
| 1VG | 78 | Personas con Discapacidad | Auditiva | Telefónica | Marzo | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                         | Desea conocer los protocolos a seguir en caso de que una persona con discapacidad auditiva desee presentar una queja ante la CNDH                                 |

|     |    |                           |   |            |       |                  |  |   |
|-----|----|---------------------------|---|------------|-------|------------------|--|---|
| 1VG | 79 | Personas con Discapacidad | Intelectual   | Telefónica | Marzo | Estado de México | Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación                         | Solicita apoyo para denunciar actos discriminatorios hacia su hija por parte de profesores y directivos del CRIT al que asiste.   |
| 1VG | 80 | Personas con Discapacidad | Visual  | Telefónica | Marzo | Chiapas          | Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Chiapas                      | Desea denunciar la vulneración a sus derechos político electorales por parte del Instituto de Elecciones y Participación Ciudadana, al no permitirle participar en una elección para un cargo público |
| 1VG | 81 | Personas con Discapacidad | Motriz  | Personal   | Marzo | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal                        | Víctima de maltrato por parte de servidores públicos del Gobierno de la Ciudad de México  |
| 1VG | 82 | Personas con Discapacidad | Intelectual   | Telefónica | Marzo | Estado de México | Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de México        | Solicita información sobre becas económicas otorgadas a personas con discapacidad en el Estado de México  |
| 1VG | 83 | Personas con Discapacidad | Visual  | Telefónica | Marzo | Estado de México | Secretaría del Trabajo y Previsión Social                                | Solicita capacitación especializada para su inclusión laboral.  |
| 1VG | 84 | Personas con Discapacidad | Visual  | Telefónica | Marzo | Ciudad de México | Procuraduría Federal del Consumidor                                      | Solicita apoyo para conocer los mecanismos para presentar una queja en contra de un establecimiento mercantil por discriminación en razón de sus discapacidad   |
| 1VG | 85 | Personas con Discapacidad | Visual  | Telefónica | Marzo | Ciudad de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México | Solicita apoyo para obtener una credencial que le acredite como persona con discapacidad.   |
| 1VG | 86 | Personas con Discapacidad | NA<br>Comisión Estatal de Derechos Humanos de San Luis Potosí | Telefónica | Marzo | San Luis Potosí  | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                                | Asesoría para la solicitud de actividades de promoción y divulgación en materia de derechos humanos de las personas con discapacidad.   |

|     |    |                           |             |                    |       |                  |  |   |
|-----|----|---------------------------|-------------|--------------------|-------|------------------|--|---|
| 1VG | 87 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica         | Marzo | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal                              | Desea interponer una queja en contra de un servidor público por negarle el acceso a un edificio público en razón de ser usuario de perro de asistencia.   |
| 1VG | 88 | Personas con Discapacidad | Visual      | Correo Electrónico | Marzo | Coahuila         | Tribunal de Conciliación y Arbitraje del Poder Judicial del Estado de Coahuila | Desea interponer una demanda por despido injustificado en contra de la Secretaría de Salud del Estado de Coahuila   |
| 1VG | 89 | Personas con Discapacidad | Psicosocial | Personal           | Marzo | Ciudad de México | Agencia del Ministerio Público   | Víctima de amenazas y violencia por parte de sus familiares.  |
| 1VG | 90 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Personal           | Marzo | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                                      | Solicita apoyo para presentar una queja en contra de servidores públicos del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado por discriminación en razón de su discapacidad. |
| 1VG | 91 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica         | Marzo | Querétaro        | Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación                               | Víctima de discriminación laboral por parte de sus compañeros de trabajo, en razón de su discapacidad.  |
| 1VG | 92 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Personal           | Marzo | Tamaulipas       | Agencia del Ministerio Público del Estado                                      | Víctima de violencia por parte de su hijo.  |
| 1VG | 93 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica         | Marzo | Estado de México | Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México                        | Solicita apoyo para tramitar un amparo directo, sin embargo no cuenta con recursos económicos para tal efecto.  |
| 1VG | 94 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica         | Marzo | Ciudad de México | Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México                        | Desea formalizar una queja en contra de un servidor público por actuar de forma parcial   |

|     |     |                           |   |                    |       |                  |   |   |
|-----|-----|---------------------------|---|--------------------|-------|------------------|---|---|
| 1VG | 95  | Personas con Discapacidad | Psicosocial   | Telefónica         | Marzo | Ciudad de México | Procuraduría de la Defensa del Trabajo de la Ciudad de México | Solicita asesoría especializada en materia laboral por un presunto despido injustificado.   |
| 1VG | 96  | Personas con Discapacidad | Visual  | Correo Electrónico | Marzo | Ciudad de México | Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación              | Un centro escolar privado le negó el acceso, en razón de su discapacidad.   |
| 1VG | 97  | Personas con Discapacidad | NA<br>Instituto de las Personas con Discapacidad de la Ciudad de México | Telefónica         | Marzo | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                     | Asesoría para la solicitud de actividades de promoción y divulgación en materia de derechos humanos de las personas con discapacidad. |
| 1VG | 98  | Personas con Discapacidad | Visual  | Telefónica         | Abril | Ciudad de México | Procuraduría Federal del Consumidor                           | Desea recibir capacitación especializada en materia de tecnologías domésticas   |
| 1VG | 99  | Personas con Discapacidad | Visual  | Personal           | Abril | Ciudad de México | Colegio de Notarios de la Ciudad de México                    | Solicita asesoría jurídica para conformar una asociación civil en pro de los derechos de las personas con discapacidad.               |
| 1VG | 100 | Personas con Discapacidad | Motriz  | Correo Electrónico | Abril | Ciudad de México | Procuraduría Social de la Ciudad de México                    | Solicita orientación para conformar una asamblea condominal.  |
| 1VG | 101 | Personas con Discapacidad | Física  | Correo Electrónico | Abril | Estado de México | Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México       | Solicita apoyo para tramitar una pensión alimenticia, toda vez que no cuenta con recursos económicos para hacerlo por su cuenta.      |
| 1VG | 102 | Personas con Discapacidad | Visual  | Telefónica         | Abril | Chihuahua        | Juzgados de lo Familiar del Estado de Chihuahua               | Solicita asesoría especializada para demandar por incumplimiento de convenio de pensión alimenticia.                                  |

|     |     |                           |             |                    |       |                  |  |   |
|-----|-----|---------------------------|-------------|--------------------|-------|------------------|--|---|
| 1VG | 103 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica         | Abril | Ciudad de México | Instituto de Vivienda de la Ciudad de México                           | Desea solicitar un crédito de vivienda que se ajuste a su tipo de deficiencia.  |
| 1VG | 104 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica         | Abril | Estado de México | Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México                | Es imputado de un delito que argumenta, no cometió, sin embargo no cuenta con recursos económicos para su defensa.                              |
| 1VG | 105 | Personas con Discapacidad | Auditiva    | Personal           | Abril | Estado de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México | Solicita apoyo para obtener un auxiliar auditivo, en virtud de que no cuenta con recursos económicos suficientes para adquirirlo por su cuenta. |
| 1VG | 106 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica         | Abril | Ciudad de México | Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México                         | Desea tramitar un permiso para ejercer el comercio en la vía pública  |
| 1VG | 107 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica         | Abril | Estado de México | Secretaría del Trabajo y Previsión Social                              | Solicita capacitación especializada para su inclusión laboral.  |
| 1VG | 108 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica         | Abril | Campeche         | Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos                         | Requiere libros de texto en formatos accesibles.  |
| 1VG | 109 | Personas con Discapacidad | Auditiva    | Telefónica         | Abril | Aguascalientes   | Secretaría de Salud del Estado de Aguascalientes                       | Requiere apoyo para adquirir un implante coclear, ya que no cuenta con los recursos económicos suficientes para adquirirlo por su cuenta.       |
| 1VG | 110 | Personas con Discapacidad | Visual      | Correo Electrónico | Abril | Guanajuato       | Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato          | Víctima de discriminación por parte de servidores públicos del municipio de León, Guanajuato, en razón de su discapacidad.                      |

|     |     |                           |             |                    |       |                  |   |   |
|-----|-----|---------------------------|-------------|--------------------|-------|------------------|---|---|
| 1VG | 111 | Personas con Discapacidad | Física      | Correo Electrónico | Abril | Guanajuato       | Juzgado de lo Familiar del Estado de Guanajuato               | Desea demandar la guarda y custodia de su menor hijo.   |
| 1VG | 112 | Personas con Discapacidad | Psicosocial | Telefónica         | Abril | Ciudad de México | Instituto Mexicano del Seguro Social                          | Solicita apoyo para tramitar una pensión por orfandad.  |
| 1VG | 113 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica         | Abril | Ciudad de México | Procuraduría de la Defensa del Trabajo de la Ciudad de México | Solicita asesoría especializada en materia laboral por un supuesto despido injustificado.   |
| 1VG | 114 | Personas con Discapacidad | Psicosocial | Telefónica         | Abril | Ciudad de México | Secretaría de Salud de la Ciudad de México                    | Requiere de medicamentos especializados, sin embargo, la institución de salud no le brinda los medicamentos adecuados y no cuenta con recursos económicos para su compra. |
| 1VG | 115 | Personas con Discapacidad | Visual      | Correo Electrónico | Abril | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal             | Víctima de negación de un servicio por parte de servidores públicos del Gobierno de la Ciudad de México.  |
| 1VG | 116 | Personas con Discapacidad | Física      | Personal           | Abril | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                     | El Instituto Mexicano del Seguro Social se niega a proporcionarle la pensión a la que tiene derecho.  |
| 1VG | 117 | Personas con Discapacidad | Visual      | Correo Electrónico | Abril | Ciudad de México | Secretaría del Trabajo y Previsión Social                     | Solicita capacitación especializada para su inclusión laboral.  |
| 1VG | 118 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica         | Abril | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                     | Desea inconformarse por la falta de atención en la queja presentada en la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal.  |

|     |     |                           |             |            |       |                  |   |   |
|-----|-----|---------------------------|-------------|------------|-------|------------------|---|---|
| 1VG | 119 | Personas con Discapacidad | Auditiva    | Telefónica | Abril | Estado de México | Agencia del Ministerio Público  | Víctima de violencia familiar, sin embargo la Agencia del Ministerio Público que le corresponde no cuenta con intérprete de Lengua de Señas Mexicana. |
| 1VG | 120 | Personas con Discapacidad | Auditiva    | Telefónica | Abril | Ciudad de México | Agencia del Ministerio Público  | Víctima de violencia por parte de sus familiares.   |
| 1VG | 121 | Personas con Discapacidad | Auditiva    | Telefónica | Abril | Ciudad de México | Agencia del Ministerio Público  | Víctima de violencia en calles de la Ciudad de México, en razón de su discapacidad.   |
| 1VG | 122 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Abril | Ciudad de México | Procuraduría de la Defensa del Trabajo de la Ciudad de México                           | Víctima de presunto despido injustificado, en razón de su discapacidad.   |
| 1VG | 123 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica | Abril | Baja California  | Procuraduría Federal del Consumidor   | Víctima de discriminación dentro de una cafetería, en razón de su discapacidad  |
| 1VG | 124 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica | Abril | San Luis Potosí  | Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros | Requiere interponer una queja ante la Condusef en razón de que una institución financiera no modifica su estado crediticio ante el buro de crédito.   |
| 1VG | 125 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica | Abril | Ciudad de México | Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros | Victima de acoso por parte de un despacho de servicios bancarios, en razón de su discapacidad.  |
| 1VG | 126 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Abril | Estado de México | Juzgados Familiares del Estado de México  | Solicita tramitar la guarda y custodia de su menor hijo.  |



|     |     |                           |             |            |       |                  |  |   |
|-----|-----|---------------------------|-------------|------------|-------|------------------|--|---|
| 1VG | 127 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Abril | Estado de México | Juzgados Familiares del Estado de México   | Solicita apoyo para tramitar la pensión alimenticia para sus menores hijos.   |
| 1VG | 128 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica | Abril | Ciudad de México | Secretaría de Educación Pública            | Una institución de educación pública se niega a brindarle los ajustes razonables para que pueda acceder a una educación de calidad en igualdad de condiciones.  |
| 1VG | 129 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Mayo  | Ciudad de México | Procuraduría Federal del Consumidor        | Víctima de discriminación en un establecimiento mercantil en razón de su discapacidad.  |
| 1VG | 130 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Mayo  | Ciudad de México | Agencia del Ministerio Público             | Víctima de violencia por parte de sus familiares.   |
| 1VG | 131 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Mayo  | Ciudad de México | Juzgados Familiares de la Ciudad de México | Desea demandar por pensión alimenticia a su conyuge.  |
| 1VG | 132 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica | Mayo  | Ciudad de México | Procuraduría Social de la Ciudad de México | Víctima de cobro excesivo por parte de sus vecinos, por por la administración de un servicio.   |
| 1VG | 133 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica | Mayo  | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos  | El Instituto Mexicano del Seguro Social se niega a proporcionarle su pensión por invalidez definitiva, sin causa justificada.   |
| 1VG | 134 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica | Mayo  | Estado de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos  | Solicita apoyo para interponer un recurso de inconformidad en contra de actos de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal por actuar con posible negligencia en el conocimiento de su caso en concreto. |

|     |     |                           |             |                    |      |                  |   |  |
|-----|-----|---------------------------|-------------|--------------------|------|------------------|---|--|
| 1VG | 135 | Personas con Discapacidad | Auditiva    | Correo electronico | Mayo | Estado de México | Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación                                    | Víctima de discriminación educativa en razón de su discapacidad.   |
| 1VG | 136 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica         | Mayo | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal                                   | Fue víctima de maltrato y deficiente prestación de servicio, por parte de servidores públicos del Gobierno de la Ciudad de México. |
| 1VG | 137 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Correo electronico | Mayo | Ciudad de México | Secretaría del Trabajo y Previsión Social   | Solicita capacitación especializada para su inclusión laboral.   |
| 1VG | 138 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica         | Mayo | Ciudad de México | Instituto de las Personas con Discapacidad de la Ciudad de México                   | Desea obtener una beca económica por motivo de discapacidad en el Gobierno de la Ciudad de México.                                 |
| 1VG | 139 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica         | Mayo | Ciudad de México | Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México                                      | Desea tramitar un permiso para ejercer el comercio en la vía pública.  |
| 1VG | 140 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica         | Mayo | Ciudad de México | Red Nacional de Vinculación Laboral de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social | Solicita apoyo para integrarse al mercado laboral.   |
| 1VG | 141 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica         | Mayo | Estado de México | Secretaría de Finanzas del Estado de México   | Desea obtener los descuentos en el pago de sus impuestos a los que tiene derecho, en razón de su discapacidad.                     |
| 1VG | 142 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica         | Mayo | Ciudad de México | Instituto Nacional de Rehabilitación  | Solicita apoyo para obtener una prótesis, en virtud de que no cuenta con los recursos económicos suficientes para adquirirla.      |

|     |     |                           |             |            |      |                  |  |  |
|-----|-----|---------------------------|-------------|------------|------|------------------|--|--|
| 1VG | 143 | Personas con Discapacidad | Psicosocial | Telefónica | Mayo | Quintana Roo     | Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo            | Solicitó información sobre la metodología para armonizar la Ley de Asistencia Social, la Ley de Salud, y la Ley de Educación del Estado de Quintana Roo. |
| 1VG | 144 | Personas con Discapacidad | Auditiva    | Telefónica | Mayo | Estado de México | Instituto Mexicano del Seguro Social                                   | Solicita apoyo para tramitar su pensión por invalidez  |
| 1VG | 145 | Personas con Discapacidad | Visual      | Personal   | Mayo | Estado de México | Colegio de Notarios del Estado de México                               | Solicita asesoría jurídica para conformar una asociación civil.  |
| 1VG | 146 | Personas con Discapacidad | Visual      | Personal   | Mayo | Tamaulipas       | Secretaría del Trabajo y Previsión Social                              | Solicita capacitación especializada para su inclusión laboral.   |
| 1VG | 147 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Mayo | Ciudad de México | Procuraduría Federal del Consumidor                                    | Solicita asesoría jurídica para conformar una asociación en materia de protección de los derechos de los consumidores.                                   |
| 1VG | 148 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Mayo | Estado de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México | Desea obtener placas con el logotipo universal de la discapacidad.   |
| 1VG | 149 | Personas con Discapacidad | Visual      | Personal   | Mayo | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal                      | Desea interponer una queja en contra de servidores públicos de la Ciudad de México, por negarle la prestación de un servicio sin causa justificada.      |
| 1VG | 150 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica | Mayo | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal                      | Víctima de discriminación por parte de servidores públicos de la Ciudad México, en razón de su discapacidad.   |

|     |     |                           |        |            |      |                  |  |   |
|-----|-----|---------------------------|--------|------------|------|------------------|--|---|
| 1VG | 151 | Personas con Discapacidad | Visual | Telefónica | Mayo | Ciudad de México | Agencia del Ministerio Público                   | Víctima de violencia por parte de sus familiares.                               |
| 1VG | 152 | Personas con Discapacidad | Motriz | Telefónica | Mayo | Estado de México | Juzgados de lo Civil del Estado de México        | Desea demandar la adquisición de una propiedad, bajo la figura de prescripción. |
| 1VG | 153 | Personas con Discapacidad | Física | Telefónica | Mayo | Estado de México | Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación | Víctima de discriminación laboral en razón de su discapacidad.                  |
| 1VG | 154 | Personas con Discapacidad | Visual | Telefónica | Mayo | Ciudad de México | Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación | Víctima de discriminación educativa en razón de su discapacidad.                |
| 1VG | 155 | Personas con Discapacidad | Visual | Telefónica | Mayo | Ciudad de México | Juzgados de lo Familiar de la Ciudad de México   | Desea demandar la guarda y custodia de su hijo menor.                           |
| 1VG | 156 | Personas con Discapacidad | Visual | Telefónica | Mayo | Durango          | Comisión Estatal de Derechos Humanos de Durango  | Un centro escolar le negó el ingreso, en razón de su discapacidad.              |
| 1VG | 157 | Personas con Discapacidad | Física | Telefónica | Mayo | Ciudad de México | Agencia del Ministerio Público                   | Víctima de abuso de autoridad por policías preventivos de la Ciudad de México   |
| 1VG | 158 | Personas con Discapacidad | Visual | Telefónica | Mayo | Ciudad de México | Procuraduría Federal del Consumidor              | Víctima de selección de clientela en un restaurante en razón de su discapacidad |

|     |     |                           |             |            |       |                    |   |  |
|-----|-----|---------------------------|-------------|------------|-------|--------------------|---|--|
| 1VG | 159 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica | Mayo  | Estado de México   | Juzgados de lo Familiar del Estado de México                | Desea tramitar un divorcio por mutuo consentimiento.   |
| 1VG | 160 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Junio | Ciudad de México   | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                   | Solicita apoyo para interponer una queja en contra de la Secretaría de Educación Pública, en virtud de que esta no le garantiza el acceso a una educación de calidad e incluyente.                                     |
| 1VG | 161 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica | Junio | Estado de México   | Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación            | Víctima de discriminación laboral en razón de su discapacidad.   |
| 1VG | 162 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica | Junio | Campeche           | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                   | Solicita apoyo para interponer una queja en contra de la Secretaría de Salud, por presunta violación a su derecho al más alto nivel de salud.  |
| 1VG | 163 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica | Junio | Estado de México   | Comisión de Derechos Humanos del Estado de México           | Solicita apoyo para interponer una queja en contra del Centro de Servicios Administrativos del Gobierno del Estado de México, por una supuesta violación a su derecho al igual reconocimiento ante la ley como persona |
| 1VG | 164 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica | Junio | Estado de México   | Procuraduría de la Defensa del Trabajo del Estado de México | Requiere tramitar una demanda en contra de su patrón por despido injustificado   |
| 1VG | 165 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Junio | Estado de Guerrero | Agencia del Ministerio Público                              | Víctima de amenazas y violencia por parte de su cónyuge.   |
| 1VG | 166 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica | Junio | Ciudad de México   | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                   | Solicita apoyo para interponer una queja en contra del Instituto Mexicano del Seguro social, en razón de que no le brindan el servicio sin causa justificada.  |

|     |     |                           |             |            |       |                  |  |  |
|-----|-----|---------------------------|-------------|------------|-------|------------------|--|--|
| 1VG | 167 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Junio | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal                        | Solicita apoyo para interponer una queja en contra de la Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México, por no permitirle ejercer el comercio en la vía pública, a pesar de contar con el permiso para hacerlo. |
| 1VG | 168 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica | Junio | Tlaxcala         | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                                | Solicita la intervención de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos por la supuesta discriminación de la que es víctima su hijo en razón de su discapacidad   |
| 1VG | 169 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Junio | Ciudad de México | Juzgados Familiares de la Ciudad de México                               | Solicita apoyo para demandar la pensión alimenticia para sus menores hijos.  |
| 1VG | 170 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Junio | Ciudad de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México | Solicita apoyo para obtener una credencial que le acredite como persona con discapacidad.  |
| 1VG | 171 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica | Junio | Durango          | Secretaría del Trabajo y Previsión Social                                | Solicita capacitación especializada para su inclusión laboral.   |
| 1VG | 172 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Junio | Estado de México | Procuraduría Federal del Consumidor                                      | Desea recibir capacitación especializada en materia de tecnologías domésticas.   |
| 1VG | 173 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Junio | Ciudad de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México | Solicita apoyo para obtener una beca económica en razón de su discapacidad.  |
| 1VG | 174 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Junio | Ciudad de México | Consejería Jurídica y de Servicios Legales de la Ciudad de México        | Solicita apoyo para demandar la pensión alimenticia para sus menores hijos; en virtud de que no cuenta con recursos económicos suficientes para realizarlo por su cuenta.  |

|     |     |                           |             |            |       |                  |  |   |
|-----|-----|---------------------------|-------------|------------|-------|------------------|--|---|
| 1VG | 175 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica | Junio | Estado de México | Secretaría del Trabajo y Previsión Social                                    | Solicita capacitación especializada para su inclusión laboral.  |
| 1VG | 176 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Junio | Ciudad de México | Colegio de Notarios de la Ciudad de México                                   | Requiere asesoría para integrar una asociación en pro de los derechos humanos de las personas con discapacidad. |
| 1VG | 177 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica | Junio | Estado de México | Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México                               | Desea obtener placas con el logotipo universal de la discapacidad.  |
| 1VG | 178 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica | Junio | Chiapas          | Secretaría de Salud del Gobierno de Chiapas                                  | Solicita apoyo para integrarse al Seguro Popular  |
| 1VG | 179 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica | Junio | Ciudad de México | Instituto Nacional de Rehabilitación   | Necesita una prótesis de brazo, toda vez que no cuenta con recursos suficientes para adquirirla.                |
| 1VG | 180 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Junio | Durango          | Servicio Nacional del Empleo de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social | Solicita apoyo para obtener un empleo adecuado a sus necesidades.   |
| 1VG | 181 | Personas con Discapacidad | Física      | Personal   | Junio | Estado de México | Instituto Mexicano del Seguro Social   | Desea tramitar su pensión por invalidez ante el Instituto Mexicano del Seguro Social                            |
| 1VG | 182 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica | Junio | Ciudad de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México     | Solicita apoyo para obtener una credencial que le acredite como persona con discapacidad.                       |

|     |     |                           |  |            |       |                  |  |  |
|-----|-----|---------------------------|--|------------|-------|------------------|--|--|
| 1VG | 183 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica | Junio | Ciudad de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México | Solicita apoyo para obtener una beca económica en razón de su discapacidad.  |
| 1VG | 184 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica | Junio | Ciudad de México | Procuraduría Social de la Ciudad de México                               | Desea conformar una mesa directiva de vecinos dentro del condominio que habita.                                      |
| 1VG | 185 | Personas con Discapacidad | NA<br>Centro Interamericano para la Productividad y la Competitividad S.C. | Telefónica | Junio | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                                | Requiere asesoría para solicitar materiales de difusión sobre los derechos humanos de las personas con discapacidad. |
| 1VG | 186 | Personas con Discapacidad | Intelectual  | Personal   | Junio | Ciudad de México | Instituto de Vivienda de la Ciudad de México                             | Desea utilizar un crédito para vivienda, otorgado por el Gobierno de la Ciudad de México.                            |
| 1VG | 187 | Personas con Discapacidad | Física   | Telefónica | Junio | Morelos          | Comisión de Derechos Humanos del Estado de Morelos                       | Desea recibir capacitación en materia de derechos humanos.   |
| 1VG | 188 | Personas con Discapacidad | Intelectual  | Personal   | Junio | Ciudad de México | Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México                  | Solicita apoyo para encontrar a un familiar desaparecido.  |
| 1VG | 189 | Personas con Discapacidad | Motriz   | Telefónica | Junio | Estado de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México   | Desea encontrar un albergue para personas con discapacidad, para poder quedarse en las noches                        |
| 1VG | 190 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica | Junio | Ciudad de México | Secretaría de Economía   | Solicita apoyo para capacitarse en materia empresarial.  |



|     |     |                           |  |            |       |                  |   |  |
|-----|-----|---------------------------|--|------------|-------|------------------|---|--|
| 1VG | 191 | Personas con Discapacidad | NA<br>Comisión Estatal de Derechos Humanos de Tlaxcala | Telefónica | Junio | Tlaxcala         | Comisión Nacional de los Derechos Humanos               | Asesoría para la solicitud de actividades de promoción y divulgación en materia de derechos humanos de las personas con discapacidad.  |
| 1VG | 192 | Personas con Discapacidad | Motriz   | Telefónica | Julio | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos               | Solicita apoyo para interponer una queja en contra del Instituto Mexicano del Seguro Social por una supuesta negligencia médica, así como maltrato físico y mental.                |
| 1VG | 193 | Personas con Discapacidad | Intelectual  | Telefónica | Julio | Ciudad de México | Agencia del Ministerio Público                          | Víctima de violencia por parte de sus familiares.  |
| 1VG | 194 | Personas con Discapacidad | Intelectual  | Telefónica | Julio | Ciudad de México | Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación        | Víctima de discriminación educativa en razón de su discapacidad.   |
| 1VG | 195 | Personas con Discapacidad | Intelectual  | Telefónica | Julio | Ciudad de México | Agencia del Ministerio Público                          | Víctima de fraude por parte de sus familiares.   |
| 1VG | 196 | Personas con Discapacidad | Psicosocial  | Telefónica | Julio | Estado de México | Juzgados de lo Familiar del Estado de México            | Solicita apoyo para demandar la pensión alimenticia a sus familiares.  |
| 1VG | 197 | Personas con Discapacidad | Física   | Telefónica | Julio | Ciudad de México | Tribunal Superior Agrario                               | Desea interponer una demanda ante el Tribunal Agrario por invasión de sus ejidos.  |
| 1VG | 198 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica | Julio | Estado de México | Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México | Desea interponer un amparo en razón de que servidores públicos del Gobierno del Estado de México no responden sus escritos, por lo tanto, no le brindan información sobre su caso. |

|     |     |                           |  |            |       |                  |   |  |
|-----|-----|---------------------------|--|------------|-------|------------------|---|--|
| 1VG | 199 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica | Julio | Ciudad de México | Agencia del Ministerio Público                                    | Víctima de agresión sexual en su centro laboral por parte de su patrón.  |
| 1VG | 200 | Personas con Discapacidad | Motriz   | Telefónica | Julio | Estado de México | Agencia del Ministerio Público                                    | Víctima de despojo por parte de sus familiares.  |
| 1VG | 201 | Personas con Discapacidad | Intelectual  | Personal   | Julio | Ciudad de México | Agencia del Ministerio Público                                    | Víctima de violencia por parte de sus familiares.  |
| 1VG | 202 | Personas con Discapacidad | NA<br>Comisión Estatal de Derechos Humanos de Sonora     | Telefónica | Julio | Sonora           | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                         | Solicitud de apoyo para la instalación de su Mecanismo de Monitoreo de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad |
| 1VG | 203 | Personas con Discapacidad | NA<br>Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán | Telefónica | Julio | Yucatán          | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                         | Asesoría para asistir a eventos de promoción organizados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos en materia de Discapacidad     |
| 1VG | 204 | Personas con Discapacidad | Física   | Telefónica | Julio | Estado de México | Comisión Nacional de Ahorro para el Retiro                        | Desea tramitar la devolución de sus aportaciones a su afore.   |
| 1VG | 205 | Personas con Discapacidad | Intelectual  | Telefónica | Julio | Durango          | Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia Durango | Solicita apoyo para obtener una credencial que le acredite como persona con discapacidad.  |
| 1VG | 206 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica | Julio | Estado de México | Colegio de Notarios del Estado de México                          | Requiere asesoría especializada para tramitar su testamento.   |

|     |     |                           |        |            |       |                  |  |   |
|-----|-----|---------------------------|--------|------------|-------|------------------|--|---|
| 1VG | 207 | Personas con Discapacidad | Visual | Personal   | Julio | Ciudad de México | Juzgados de lo Civil de la Ciudad de México  | Necesita tramitar un juicio de usucapión para adquirir la propiedad que habita desde hace 15 años.  |
| 1VG | 208 | Personas con Discapacidad | Visual | Personal   | Julio | Ciudad de México | Comité Internacional Pro-Ciegos, I.A.P.  | Solicita apoyo para obtener un bastón, toda vez que no cuenta con recursos suficientes para adquirirlo por cuenta propia.   |
| 1VG | 209 | Personas con Discapacidad | Visual | Personal   | Julio | Ciudad de México | Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México   | Requiere tramitar un permiso para ejercer el comercio en la vía pública.  |
| 1VG | 210 | Personas con Discapacidad | Visual | Telefónica | Julio | Ciudad de México | Procuraduría de la Defensa del Trabajo de la Ciudad de México  | Desea tramitar la devolución de sus aportaciones al INFONAVIT   |
| 1VG | 211 | Personas con Discapacidad | Motriz | Personal   | Julio | Ciudad de México | Instituto Mexicano del Seguro Social   | Requiere se le brinde información para obtener una pensión por invalidez.   |
| 1VG | 212 | Personas con Discapacidad | Visual | Telefónica | Julio | Estado de México | Instituto Mexiquense para la Protección e Integración al Desarrollo de las Personas con Discapacidad | Desea ser incluido en los programas de apoyo para personas con discapacidad del Gobierno del Estado de México   |
| 1VG | 213 | Personas con Discapacidad | Motriz | Telefónica | Julio | Ciudad de México | Procuraduría Social de la Ciudad de México   | Solicita información para saber más acerca del Programa de Restauración de Unidades Habitacionales.   |
| 1VG | 214 | Personas con Discapacidad | Motriz | Telefónica | Julio | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal  | Solicita apoyo para interponer una queja en contra de servidores públicos de la Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México por negligencia en razón de su discapacidad. |

|     |     |                           |             |            |       |                  |  |  |
|-----|-----|---------------------------|-------------|------------|-------|------------------|--|--|
| 1VG | 215 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Julio | Coahuila         | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                              | Desea interponer un recurso de impugnación en contra de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza por una supuesta deficiencia en la recomendación emitida contra autoridades de Gobierno del Estado. |
| 1VG | 216 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Personal   | Julio | Ciudad de México | Instituto de las Personas con Discapacidad de la Ciudad de México      | Solicita información sobre la ubicación de albergues para personas con discapacidad en la Ciudad de México.  |
| 1VG | 217 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica | Julio | Chihuahua        | Instituto Mexicano del Seguro Social                                   | Solicita apoyo para que se le realice el diagnóstico adecuado sobre su deficiencia.  |
| 1VG | 218 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica | Julio | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                              | Solicita información para conocer los requisitos necesarios para interponer una queja ante la CNDH, por vulneración a sus derechos humanos.  |
| 1VG | 219 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica | Julio | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                              | Desea orientación para publicar obras académicas en materia de derechos humanos con el apoyo de la CNDH.   |
| 1VG | 220 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Julio | Estado de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México | Desea obtener placas con el logotipo universal de la discapacidad.   |
| 1VG | 221 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Julio | Ciudad de México | Colegio de Notarios de la Ciudad de México                             | Requiere asesoría especializada para conformar una asociación civil.   |
| 1VG | 222 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Julio | Estado de México | Secretaría del Trabajo y Previsión Social                              | Solicita capacitación especializada para su inclusión laboral.   |

|     |     |                           |                                       |            |       |                  |   |   |
|-----|-----|---------------------------|---------------------------------------|------------|-------|------------------|---|---|
| 1VG | 223 | Personas con Discapacidad | Auditiva                              | Telefónica | Julio | Ciudad de México | Procuraduría Federal del Consumidor       | Desea demandar a un proveedor por prestarle un servicio contratado de forma deficiente  |
| 1VG | 224 | Personas con Discapacidad | NA<br>Secretaría de Educación Pública | Personal   | Julio | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos | Orientación para determinar los mínimos aceptables en términos de infraestructura en los centros educativos de todos los niveles y modalidades educativas.  |
| 1VG | 225 | Personas con Discapacidad | NA<br>Secretaría de Educación Pública | Personal   | Julio | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos | Orientación para determinar el enfoque, las directrices y el lenguaje incluyente que el sector educativo debe conocer en torno a la inclusión.  |
| 1VG | 226 | Personas con Discapacidad | NA<br>Secretaría de Educación Pública | Personal   | Julio | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos | Orientación para determinar la oferta del sistema educativo que permita a las personas con discapacidad transitar hacia la inclusión laboral.   |
| 1VG | 227 | Personas con Discapacidad | NA<br>Secretaría de Educación Pública | Personal   | Julio | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos | Orientación para determinar en qué ámbitos educativos existen las principales barreras que obstaculizan el aprendizaje y la participación de las y los estudiantes con discapacidad, así como las acciones y parámetros a seguir para mejorar su acceso, aprendizaje y promoción.   |
| 1VG | 228 | Personas con Discapacidad | NA<br>Secretaría de Educación Pública | Personal   | Julio | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos | Orientación para determinar cuáles son los recursos materiales y equipamiento indispensables con que debe contar un centro educativo, por nivel y modalidad, para favorecer el acceso, participación, aprendizaje y promoción de los alumnos con discapacidad.  |
| 1VG | 229 | Personas con Discapacidad | NA<br>Secretaría de Educación Pública | Personal   | Julio | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos | Orientación para determinar los mecanismos que existen o que se pueden generar para obtener recursos públicos o de particulares, para la implementación de la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva  |
| 1VG | 230 | Personas con Discapacidad | NA<br>Secretaría de Educación Pública | Personal   | Julio | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos | Orientación para determinar los modelos de atención que los centros educativos, por nivel y modalidad deben ofrecer a los estudiantes con discapacidad, así como las competencias que deben desarrollar los profesionales de la educación para implementar y precisar, en este contexto, a qué se refiere la educación especial en situaciones excepcionales. |

|     |     |                           |             |            |        |                  |  |   |
|-----|-----|---------------------------|-------------|------------|--------|------------------|--|---|
| 1VG | 231 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Personal   | Agosto | Ciudad de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México | Desea integrarse a los programas de apoyo a personas con discapacidad del Gobierno de la Ciudad de México.                    |
| 1VG | 232 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica | Agosto | Ciudad de México | Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México                           | Desea tramitar un permiso para ejercer el comercio en la vía pública.   |
| 1VG | 233 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica | Agosto | Ciudad de México | Instituto Nacional de Rehabilitación                                     | Desea obtener una prótesis, sin embargo no cuenta con recursos económicos suficientes para adquirirla por sus propios medios. |
| 1VG | 234 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica | Agosto | Ciudad de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México | Solicita apoyo para obtener una credencial que le acredite como persona con discapacidad.                                     |
| 1VG | 235 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Agosto | Ciudad de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México | Solicita apoyo para obtener una beca económica para continuar con sus estudios, en razón de su discapacidad.                  |
| 1VG | 236 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Agosto | Durango          | Instituto Mexicano del Seguro Social                                     | Desea tramitar su pensión por invalidez ante el Instituto Mexicano del Seguro Social  |
| 1VG | 237 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica | Agosto | Ciudad de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México | Solicita orientación para poder obtener un apoyo económico en razón de su discapacidad.                                       |
| 1VG | 238 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Agosto | Ciudad de México | Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México                           | Desea tramitar un permiso para ejercer el comercio en la vía pública.   |

|     |     |                           |             |            |        |                               |  |  |
|-----|-----|---------------------------|-------------|------------|--------|-------------------------------|--|--|
| 1VG | 239 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Agosto | Estado de México              | Instituto de las Personas con Discapacidad de la Ciudad de México        | Desea integrarse al Programa de Empleo Temporal del Gobierno de la Ciudad de México.   |
| 1VG | 240 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Agosto | Ciudad de México              | Comité Internacional Pro-Ciegos, I.A.P.                                  | Solicita apoyo para obtener materiales especializados para personas con discapacidad visual.   |
| 1VG | 241 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Personal   | Agosto | No proporcionó la información | Instituto de las Personas con Discapacidad de la Ciudad de México        | Requiere apoyo para encontrar un albergue para personas con discapacidad en la Ciudad de México.   |
| 1VG | 242 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Agosto | Ciudad de México              | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México | Solicita apoyo para tramitar una tarjeta de descuento como persona con discapacidad.   |
| 1VG | 243 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Agosto | Estado de México              | Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro                   | Solicita asesoría para requerir una parte de su ahorro de la Afore   |
| 1VG | 244 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica | Agosto | Ciudad de México              | Instituto Nacional de Rehabilitación                                     | Necesita apoyo para obtener una prótesis especializada, ya que no cuenta con recursos suficientes para adquirirla  |
| 1VG | 245 | Personas con Discapacidad | Psicosocial | Telefónica | Agosto | Ciudad de México              | Programa de Derechos Humanos de la Ciudad de México                      | Necesita conseguir medicamentos psiquiátricos, sin embargo, los servicios de salud públicos no le han dado respuesta a su requerimiento, por lo que solicita un apoyo económico para poder adquirirlos por su propia cuenta. |
| 1VG | 246 | Personas con Discapacidad | Auditiva    | Telefónica | Agosto | Ciudad de México              | Procuraduría Federal del Consumidor                                      | Desea demandar a un proveedor por prestarle un servicio contratado de forma deficiente.  |

|     |     |                           |             |            |        |                  |   |  |
|-----|-----|---------------------------|-------------|------------|--------|------------------|---|--|
| 1VG | 247 | Personas con Discapacidad | Visual      | personal   | Agosto | Estado de México | Procuraduría del Colono del Estado de México                | Requiere asesoría jurídica para conformar una asamblea de colonos.   |
| 1VG | 248 | Personas con Discapacidad | Visual      | Personal   | Agosto | Estado de México | Secretaría del Trabajo y Previsión Social                   | Solicita capacitación especializada para su inclusión laboral.   |
| 1VG | 249 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica | Agosto | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                   | Desea interponer una queja por discriminación laboral en la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, en razón de su discapacidad. |
| 1VG | 250 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Agosto | Estado de México | Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México              | Desea obtener placas con el logotipo universal de la discapacidad.   |
| 1VG | 251 | Personas con Discapacidad | Física      | Personal   | Agosto | Ciudad de México | Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación            | Víctima de discriminación en su centro de trabajo en razón de su discapacidad.   |
| 1VG | 252 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Agosto | Estado de México | Agencia del Ministerio Público                              | Víctima de maltrato por parte de los miembros de su familia.   |
| 1VG | 253 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica | Agosto | Ciudad de México | Juzgados de lo Familiar de la Ciudad de México              | Desea solicitar pensión alimenticia para su hijo con discapacidad intelectual  |
| 1VG | 254 | Personas con Discapacidad | Física      | personal   | Agosto | Estado de México | Procuraduría de la Defensa del Trabajo del Estado de México | Víctima de maltrato y despido injustificado por parte de su patrón.  |



|     |     |                           |  |            |        |                  |   |   |
|-----|-----|---------------------------|--|------------|--------|------------------|---|---|
| 1VG | 255 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica | Agosto | Tamaulipas       | Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación    | Víctima de discriminación educativa por parte de sus compañeros de escuela en razón de su discapacidad.   |
| 1VG | 256 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica | Agosto | Ciudad de México | Procuraduría Federal del Consumidor                 | Víctima de selección de clientela al tratar de ingresar a un establecimiento mercantil en compañía de su perro guía.  |
| 1VG | 257 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica | Agosto | Durango          | Comisión Estatal de Derechos Humanos de Durango     | Víctima de maltrato por parte de servidores públicos del Municipio de Victoria de Durango.  |
| 1VG | 258 | Personas con Discapacidad | Física   | Telefónica | Agosto | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México | Víctima de agentes del Sistema de Transporte Colectivo Metro, por vender en los vagones.  |
| 1VG | 259 | Personas con Discapacidad | Motriz   | Personal   | Agosto | Ciudad de México | Agencia del Ministerio Público                      | Víctima de violencia por parte de su cónyuge.   |
| 1VG | 260 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica | Agosto | Estado de México | Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación    | Víctima de discriminación educativa por parte de sus maestros en razón de su discapacidad.  |
| 1VG | 261 | Personas con Discapacidad | NA<br>Comisión Estatal de Derechos Humanos de Zacatecas    | Personal   | Agosto | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos           | Solicita asesoría para requerir materiales sobre derechos humanos y discapacidad en formatos accesibles, a fin de ser difundidos dentro de su ámbito de acción. |
| 1VG | 262 | Personas con Discapacidad | NA<br>Comisión Estatal de Derechos Humanos de Quintana Roo | Personal   | Agosto | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos           | Solicita asesoría para requerir materiales sobre derechos humanos y discapacidad en formatos accesibles, a fin de ser difundidos dentro de su ámbito de acción. |

|     |     |                           |             |            |            |                  |  |  |
|-----|-----|---------------------------|-------------|------------|------------|------------------|--|--|
| 1VG | 263 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica | Septiembre | Guanajuato       | Secretaría de Salud de Guanajuato  | Solicita apoyo para obtener medicamentos especializados, en virtud de que no cuenta con recursos económicos y la institución de salud no le brinda los medicamentos adecuados. |
| 1VG | 264 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica | Septiembre | Ciudad de México | Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación   | Víctima de discriminación educativa, en razón de su discapacidad.  |
| 1VG | 265 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica | Septiembre | Ciudad de México | Procuraduría de la Defensa del Trabajo de la Ciudad de México  | Víctima de presunto despido injustificado en razón de su discapacidad.   |
| 1VG | 266 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Septiembre | Ciudad de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México                             | Solicita apoyo para obtener una beca económica en razón de su discapacidad.  |
| 1VG | 267 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica | Septiembre | Ciudad de México | Secretaría de Educación Pública  | La autoridad competente le niega una beca para estudios sin causa justificada.   |
| 1VG | 268 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica | Septiembre | Ciudad de México | Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México   | Desea obtener placas con el logotipo universal de la discapacidad.   |
| 1VG | 269 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Septiembre | Estado de México | Instituto Mexiquense para la Protección e Integración al Desarrollo de las Personas con Discapacidad | Desea integrarse a algún Programa de Empleo Temporal del Gobierno del Estado de México.  |
| 1VG | 270 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Septiembre | Ciudad de México | Procuraduría Federal del Consumidor  | Solicita apoyo para integrarse a una asociación de consumidores con discapacidad, a fin de ejercer sus derechos de manera satisfactoria.                                       |

|     |     |                           |        |                    |            |                  |  |   |
|-----|-----|---------------------------|--------|--------------------|------------|------------------|--|---|
| 1VG | 271 | Personas con Discapacidad | Visual | Telefónica         | Septiembre | Ciudad de México | Instituto Mexicano del Seguro Social                                       | Desea tramitar su pensión por invalidez.  |
| 1VG | 272 | Personas con Discapacidad | Visual | Telefónica         | Septiembre | Estado de México | Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México                    | Solicita una asesoría especializada para tramitar una pensión alimenticia.                              |
| 1VG | 273 | Personas con Discapacidad | Visual | Telefónica         | Septiembre | Ciudad de México | Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado | No se le presta un servicio de manera adecuada para la tramitación de su pensión.                       |
| 1VG | 274 | Personas con Discapacidad | Visual | Correo Electrónico | Septiembre | Ciudad de México | Juzgados de lo Familiar de la Ciudad de México                             | Desea demandar la guarda y custodia de su hijo menor.   |
| 1VG | 275 | Personas con Discapacidad | Visual | Correo Electrónico | Septiembre | Ciudad de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México   | Solicita apoyo para obtener una beca económica en razón de su discapacidad.                             |
| 1VG | 276 | Personas con Discapacidad | Visual | Telefónica         | Septiembre | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México                        | Víctima de discriminación por servidores públicos de la Ciudad de México                                |
| 1VG | 277 | Personas con Discapacidad | Visual | Telefónica         | Septiembre | Ciudad de México | Secretaría de Trabajo y Previsión Social                                   | Desea presentar un proyecto para la inclusión laboral de las personas con discapacidad en todo el país. |
| 1VG | 278 | Personas con Discapacidad | Motriz | Telefónica         | Septiembre | Ciudad de México | Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México                             | Dessea tramitar un permiso para ejercer el comercio en la vía pública                                   |

|     |     |                           |        |                    |            |                  |  |  |
|-----|-----|---------------------------|--------|--------------------|------------|------------------|--|--|
| 1VG | 279 | Personas con Discapacidad | Motriz | Telefónica         | Septiembre | Estado de México | Instituto Mexicano del Seguro Social   | Solicita apoyo especializado para dar de alta a su pareja como beneficiario del Instituto Mexicano del Seguro Social               |
| 1VG | 280 | Personas con Discapacidad | Física | Telefónica         | Septiembre | Ciudad de México | Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad                  | Desea participar de forma activa en el desarrollo de políticas públicas para las personas con discapacidad.                        |
| 1VG | 281 | Personas con Discapacidad | Visual | Telefónica         | Septiembre | Hidalgo          | Agencia del Ministerio Público   | Víctima de supuesto abuso sexual por parte de familiares.  |
| 1VG | 282 | Personas con Discapacidad | Motriz | Correo Electrónico | Septiembre | Ciudad de México | Procuraduría Social de la Ciudad de México   | Sus vecinos le niegan el uso de un cajón de estacionamiento destinado para personas con discapacidad, sin causa justificada.       |
| 1VG | 283 | Personas con Discapacidad | Motriz | Personal           | Septiembre | Ciudad de México | Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México   | Desea obtener placas con el logotipo universal de la discapacidad.   |
| 1VG | 284 | Personas con Discapacidad | Motriz | Personal           | Septiembre | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México  | Solicita apoyo para presentar una queja en contra del Gobierno de la Ciudad de México por la falta de accesibilidad en las calles. |
| 1VG | 285 | Personas con Discapacidad | Motriz | Personal           | Septiembre | Estado de México | Instituto Mexiquense para la Protección e Integración al Desarrollo de las Personas con Discapacidad | Desea obtener su alta en los programas de apoyo a las personas con discapacidad del Gobierno del Estado de México.                 |
| 1VG | 286 | Personas con Discapacidad | Física | Telefónica         | Septiembre | Estado de México | Secretaría de Movilidad del Gobierno del Estado de México  | Es víctima de burlas y maltrato en razón de su discapacidad, por parte de conductores del transporte público del Estado de México. |

|     |     |                           |  |                    |            |                  |  |  |
|-----|-----|---------------------------|--|--------------------|------------|------------------|--|--|
| 1VG | 287 | Personas con Discapacidad | Auditiva   | Personal           | Septiembre | Estado de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México | Solicita apoyo para que se le haga llegar a su ex exposo un acta informativa, a fin de que sea citado para acordar la custodia de su mejor hijo.                 |
| 1VG | 288 | Personas con Discapacidad | Visual   | Correo Electrónico | Septiembre | Estado de México | Comisión de Derechos Humanos del Estado de México                      | Víctima de vulneración de sus derechos laborales por parte de su patrón, con la anuencia de la autoridad competente.   |
| 1VG | 289 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica         | Septiembre | Aguascalientes   | Instituto Mexicano del Seguro Social                                   | Solicita apoyo para tramitar la pensión por orfandad a la que tiene derecho.   |
| 1VG | 290 | Personas con Discapacidad | Motriz   | Telefónica         | Septiembre | Estado de México | Secretaría de Finanzas del Estado de México                            | No le quieren hacer efectivo el descuento para el pago de servicios al que tiene derecho, por ser una persona con discapacidad.                                  |
| 1VG | 291 | Personas con Discapacidad | Intelectual  | Telefónica         | Septiembre | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México                    | Solicita apoyo para interponer una queja en contra de servidores públicos del Gobierno de la Ciudad de México por discriminación, en razón de su discapacidad.   |
| 1VG | 292 | Personas con Discapacidad | Motriz   | Telefónica         | Septiembre | Estado de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                              | Desea interponer una queja en contra de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, por una supuesta deficiencia en la reparación del daño como víctima.       |
| 1VG | 293 | Personas con Discapacidad | NA<br>Instituto para la Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Yucatán | Telefónica         | Septiembre | Yucatán          | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                              | Requiere asesoría para solicitar materiales sobre derechos humanos y discapacidad en formatos accesibles, a fin de ser difundidos dentro de su ámbito de acción. |
| 1VG | 294 | Personas con Discapacidad | NA<br>Coordinación Nacional de Protección Civil  | Telefónica         | Septiembre | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                              | Requiere asesoría para solicitar materiales sobre derechos humanos y discapacidad en formatos accesibles, a fin de ser difundidos dentro de su ámbito de acción. |

|     |     |                           |   |            |            |                  |   |   |
|-----|-----|---------------------------|---|------------|------------|------------------|---|---|
| 1VG | 295 | Personas con Discapacidad | NA<br>Unidad de Atención para Personas con Discapacidad de la Universidad Nacional Autónoma | Personal   | Septiembre | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                     | Requiere asesoría en materia del Tratado de Marrakech, a fin de promover la adaptación de libros de textos para todas las personas con discapacidad.                                  |
| 1VG | 296 | Personas con Discapacidad | Motriz  | Telefónica | Octubre    | Ciudad de México | Comisión Nacional de Derechos Humanos                         | Negación de una efectiva reparación del daño como víctima de un accidente en una carretera federal, por parte de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.                        |
| 1VG | 297 | Personas con Discapacidad | Visual  | Telefónica | Octubre    | Ciudad de México | Procuraduría de la Defensa del Trabajo de la Ciudad de México | Víctima de maltrato físico por parte de tu patrón.  |
| 1VG | 298 | Personas con Discapacidad | Visual  | Telefónica | Octubre    | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México           | Desea interponer una queja en contra del Sistema de Transporte Colectivo Metro por negarle un apoyo económico después de un accidente ocurrido dentro de las instalaciones del mismo. |
| 1VG | 299 | Personas con Discapacidad | Visual  | Telefónica | Octubre    | Ciudad de México | Agencia del Ministerio Público                                | Víctima de abuso de autoridad por personal de la Secretaría de Movilidad, al momento de retirarle de manera forzada de la vía pública.  |
| 1VG | 300 | Personas con Discapacidad | Visual  | Telefónica | Octubre    | Estado de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                     | El Instituto Mexicano del Seguro Social, no le proporciona información respecto de su pensión por viudés.   |
| 1VG | 301 | Personas con Discapacidad | Motriz  | Telefónica | Octubre    | Tamaulipas       | Procuraduría Federal del Consumidor                           | Cobro de una cantidad adicional en una línea de transporte de pasajeros federal, por transportar su silla de ruedas.  |
| 1VG | 302 | Personas con Discapacidad | Motriz  | Telefónica | Octubre    | Guanajuato       | Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato | La autoridad municipal no proporciona celeridad a su trámite.   |

|     |     |                           |             |                    |         |                  |  |   |
|-----|-----|---------------------------|-------------|--------------------|---------|------------------|--|---|
| 1VG | 303 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica         | Octubre | Ciudad de México | Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación                         | Víctima de discriminación educativa en razón de su discapacidad.  |
| 1VG | 304 | Personas con Discapacidad | Psicosocial | Telefónica         | Octubre | Estado de México | Comisión de Derechos Humanos del Estado de México                        | El Hospital en el que se atiende no le proporciona los medicamentos prescritos por su médico tratante.        |
| 1VG | 305 | Personas con Discapacidad | Auditiva    | Telefónica         | Octubre | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                                | El Instituto Mexicano del Seguro Social se niega a proporcionarle un implante coclear, sin causa justificada. |
| 1VG | 306 | Personas con Discapacidad | Visual      | Correo Electrónico | Octubre | Ciudad de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México | Solicita apoyo para obtener una beca económica para continuar con sus estudios.                               |
| 1VG | 307 | Personas con Discapacidad | Física      | Correo Electrónico | Octubre | Ciudad de México | Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México                           | Desea tramitar un permiso para ejercer el comercio en la vía pública.   |
| 1VG | 308 | Personas con Discapacidad | Psicosocial | Correo Electrónico | Octubre | Estado de México | Hospital Psiquiátrico Dr. Adolfo M. Nieto                                | Necesita atención especializada y medicamentos adecuados a su deficiencia.                                    |
| 1VG | 309 | Personas con Discapacidad | Visual      | Correo Electrónico | Octubre | Estado de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México   | Desea obtener una credencial que le acredite como una Persona con Discapacidad                                |
| 1VG | 310 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica         | Octubre | Ciudad de México | Instituto de las Personas con Discapacidad de la Ciudad de México        | Desea integrarse al Programa de Empleo Temporal del Gobierno de la Ciudad de México.                          |

|     |     |                           |             |            |         |                  |   |   |
|-----|-----|---------------------------|-------------|------------|---------|------------------|---|---|
| 1VG | 311 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica | Octubre | Ciudad de México | Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México                        | Desea obtener placas con el logotipo universal de la discapacidad.  |
| 1VG | 312 | Personas con Discapacidad | Psicosocial | Personal   | Octubre | Ciudad de México | Guardia Nacional de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana | Solicita apoyo para obtener una entrevista con personal de la Guardia Nacional  |
| 1VG | 313 | Personas con Discapacidad | Psicosocial | Telefónica | Octubre | Guanajuato       | Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato                          | Solicita se le proporcionen los medicamentos adecuados a la deficiencia de su hijo, en virtud de que se le han otorgado medicamentos genéricos y de mala calidad. |
| 1VG | 314 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Octubre | Ciudad de México | Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación                      | Víctima de discriminación laboral por parte de sus compañeros de trabajo, en razón de su discapacidad.  |
| 1VG | 315 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica | Octubre | Ciudad de México | Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación                      | Víctima discriminación en un centro comercial al impedirle ingresar sin acompañante.  |
| 1VG | 316 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica | Octubre | Ciudad de México | Procuraduría de la Defensa del Trabajo de la Ciudad de México         | Víctima de presunto despido injustificado en razón de su discapacidad.  |
| 1VG | 317 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica | Octubre | Estado de México | Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de México             | Negación de una beca económica dentro de un Centro de Atención para Personas con Discapacidad, sin causa justificada.   |
| 1VG | 318 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica | Octubre | Ciudad de México | Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México                        | Desea obtener placas con el logotipo universal de la discapacidad.  |



|     |     |                           |  |            |         |                  |  |   |
|-----|-----|---------------------------|--|------------|---------|------------------|--|---|
| 1VG | 319 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica | Octubre | Estado de México | Instituto de las Personas con Discapacidad de la Ciudad de México                                    | Desea integrarse al Programa de Empleo Temporal del Gobierno de la Ciudad de México.  |
| 1VG | 320 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica | Octubre | Estado de México | Instituto Mexiquense para la Protección e Integración al Desarrollo de las Personas con Discapacidad | Desea conocer los programas para personas con discapacidad que existen en el Estado de México.  |
| 1VG | 321 | Personas con Discapacidad | NA<br>Comisión Estatal de Derechos Humanos de Nuevo León | Personal   | Octubre | Nuevo León       | Comisión Nacional de los Derechos Humanos  | Orientación en materia de inclusión educativa y herramientas para proteger el derecho a la educación de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad. |
| 1VG | 322 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica | Octubre | Ciudad de México | Colegio de Notarios de la Ciudad de México   | Solicita asesoría especializada para fundar una asociación civil en materia de discapacidad.  |
| 1VG | 323 | Personas con Discapacidad | Psicosocial  | Telefónica | Octubre | Ciudad de México | Secretaría de Salud de la Ciudad de México   | Requiere inscribirse al Seguro Popular para ser beneficiado de un servicio de salud.  |
| 1VG | 324 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica | Octubre | Ciudad de México | Secretaría del Trabajo y Previsión Social  | Solicita apoyo para tramitar el seguro de desempleo.  |
| 1VG | 325 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica | Octubre | Ciudad de México | Agencia del Ministerio Público   | Víctima de violencia por parte de su pareja.  |
| 1VG | 326 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica | Octubre | Ciudad de México | Instituto de las Personas con Discapacidad de la Ciudad de México                                    | Solicita apoyo para obtener una beca económica en razón de su discapacidad.   |

|     |     |                           |             |                    |           |                  |   |   |
|-----|-----|---------------------------|-------------|--------------------|-----------|------------------|---|---|
| 1VG | 327 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica         | Noviembre | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México         | Desea interponer una queja en contra de servidores públicos del Gobierno de la Ciudad de México, por brindarle un servicio de manera deficiente.  |
| 1VG | 328 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica         | Noviembre | Ciudad de México | Agencia del Ministerio Público                              | Víctima de acoso sexual por parte de un familiar.   |
| 1VG | 329 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica         | Noviembre | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                   | Solicita orientación para interponer una queja en contra del Instituto Mexicano del Seguro Social ya que no le respeta el total de semanas cotizadas.   |
| 1VG | 330 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica         | Noviembre | Estado de México | Procuraduría de la Defensa del Trabajo del Estado de México | Requiere asesoría especializada para demandar a su patrón por supuesto despido en razón de su discapacidad.   |
| 1VG | 331 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica         | Noviembre | Estado de México | Comisión de Derechos Humanos del Estado de México           | Desea interponer una queja contra servidores públicos del municipio de Cuautitlán, Estado México, por vulnerar sus derechos como persona con discapacidad.  |
| 1VG | 332 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Correo Electrónico | Noviembre | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México         | Desea interponer una queja contra servidores públicos del Sistema de Transporte Colectivo Metro por negarle el ingreso a las áreas restringidas para mujeres, personas mayores y personas con discapacidad. |
| 1VG | 333 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Personal           | Noviembre | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México         | Desea interponer una queja en contra de policías de la Ciudad de México por golpearla mientras pernoctaba en la vía pública.  |
| 1VG | 334 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Correo Electrónico | Noviembre | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                   | Desea interponer una queja contra el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado en razón de que le niegan el servicio de salud a la persona designada como beneficiaria.    |

|     |     |                           |                         |                    |           |                  |   |   |
|-----|-----|---------------------------|-------------------------|--------------------|-----------|------------------|---|---|
| 1VG | 335 | Personas con Discapacidad | Visual                  | Correo Electrónico | Noviembre | Ciudad de México | Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México | Víctima de discriminación educativa en razón de su discapacidad.  |
| 1VG | 336 | Personas con Discapacidad | NA<br>Scorza ICj, A. C. | Correo Electrónico | Noviembre | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                                 | Requiere conocer las actividades de promoción que realiza la CNDH en materia de derechos humanos de las personas con discapacidad, a fin de poder conocer y difundir los derechos de este sector de la población. |
| 1VG | 337 | Personas con Discapacidad | Auditiva                | Personal           | Noviembre | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                                 | El Instituto Mexicano del Seguro Social se niega a proporcionarle un implante coclear, sin causa justificada.   |
| 1VG | 338 | Personas con Discapacidad | Motriz                  | Telefónica         | Noviembre | Estado de México | Comisión de Derechos Humanos del Estado de México                         | Desea interponer una queja en contra de personas servidoras públicas del Municipio de Tonanitla, Estado de México, por negarle la prestación de un servicio sin causa justificada.                                |
| 1VG | 339 | Personas con Discapacidad | Visual                  | Telefónica         | Noviembre | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México                       | Víctima de discriminación laboral en razón de su discapacidad.  |
| 1VG | 340 | Personas con Discapacidad | Visual                  | Telefónica         | Noviembre | Ciudad de México | Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México                            | Desea interponer una queja en contra de servidores públicos de la Ciudad de México por retirarlo de la vía pública, sin causa justificada.  |
| 1VG | 341 | Personas con Discapacidad | Física                  | Telefónica         | Noviembre | Ciudad de México | Secretaría de Salud   | Desea ser derechohabiente del Instituto de Salud para el Bienestar, ya que no cuenta con servicio de salud pública.   |
| 1VG | 342 | Personas con Discapacidad | Física                  | Correo Electrónico | Noviembre | Ciudad de México | Secretaría de Bienestar   | Solicita apoyo para obtener una beca económica para adquirir unas prótesis, sin embargo, no cuenta con recursos económicos suficientes.   |

|     |     |                           |             |            |           |                  |   |  |
|-----|-----|---------------------------|-------------|------------|-----------|------------------|---|--|
| 1VG | 343 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica | Noviembre | Ciudad de México | Secretaría del Trabajo y Previsión Social                   | Solicita capacitación especializada para su inclusión laboral.   |
| 1VG | 344 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica | Noviembre | Coahuila         | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                   | Desea interponer una queja en contra el Instituto Nacional Electoral por negarle la realización del trámite para obtener una credencial de elector en razón de su discapacidad.                      |
| 1VG | 345 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Noviembre | Ciudad de México | Procuraduría Federal del Consumidor                         | Desea conocer las asociaciones de consumidores para solicitar el ingreso a una de ellas, así como recibir capacitación tecnológica.  |
| 1VG | 346 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica | Noviembre | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                   | Desea interponer una queja en contra del Instituto Mexicano del Seguro Social por la negación de un servicio, sin causa justificada.   |
| 1VG | 347 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica | Noviembre | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México         | Desea interponer una queja en contra de servidores públicos del Gobierno de la Ciudad de México por discriminación al negarse a proporcionarle un servicio de forma adecuada, sin causa justificada. |
| 1VG | 348 | Personas con Discapacidad | motriz      | Telefónica | Noviembre | Ciudad de México | Agencia del Ministerio Público                              | Víctima de abuso sexual por parte de sus vecinos.  |
| 1VG | 349 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica | Noviembre | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos                   | Solicita orientación para interponer una queja en contra del Instituto Mexicano del Seguro Social ya que no le respeta el total de semanas cotizadas.  |
| 1VG | 350 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica | Noviembre | Estado de México | Procuraduría de la Defensa del Trabajo del Estado de México | Requiere asesoría especializada en materia laboral, en razón de que desea demandar a su patrón por supuesto despido injustificado.   |

|     |     |                           |   |                    |           |                  |   |  |
|-----|-----|---------------------------|---|--------------------|-----------|------------------|---|--|
| 1VG | 351 | Personas con Discapacidad | Motriz  | Telefónica         | Noviembre | Estado de México | Comisión de Derechos Humanos del Estado de México   | Desea interponer una queja en contra servidores públicos del municipio de Cuautitlán, Estado de México, por violentar sus derechos como persona con discapacidad, al no brindarle la protección adecuada contra sus vecinos. |
| 1VG | 352 | Personas con Discapacidad | Motriz  | Correo Electrónico | Noviembre | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México | Desea interponer una queja en contra de servidores públicos del Sistema de Transporte Colectivo Metro por negarle el uso de los elevadores para personas con discapacidad, sin causa justificada.                            |
| 1VG | 353 | Personas con Discapacidad | Intelectual   | Personal           | Noviembre | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México | Requiere interponer una queja en contra de policías de la Ciudad de México por golpearla mientras pernoctaba en la vía pública.  |
| 1VG | 354 | Personas con Discapacidad | Intelectual   | Correo Electrónico | Noviembre | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos           | Desea interponer una queja en contra del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado por negarle el acceso a los servicios médicos que tiene derecho.   |
| 1VG | 355 | Personas con Discapacidad | Visual  | Correo Electrónico | Noviembre | Ciudad de México | Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación    | Víctima de discriminación laboral en razón de su discapacidad.   |
| 1VG | 356 | Personas con Discapacidad | Visual  | Personal           | Noviembre | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos           | El centro escolar donde estudia le niega el acceso a libros de texto en Sistema Braille, con la anuencia de la autoridad competente.   |
| 1VG | 357 | Personas con Discapacidad | NA<br>Secretaría de Educación Pública                 | Personal           | Noviembre | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos           | Solicita materiales en formatos accesibles sobre los derechos humanos de las personas con discapacidad, a fin de difundir el respeto y garantía del derecho a la educación en todos los niveles.                             |
| 1VG | 358 | Personas con Discapacidad | NA<br>Conoce la Esclerosis Múltiple con Antonieta Sea | Personal           | Noviembre | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos           | Solicita información sobre las acciones llevadas a cabo por la CNDH en la promoción de los derechos de las personas con discapacidad, a fin de realizar actividades conjuntas en pro del colectivo.                          |

|     |     |                           |          |                    |           |                  |  |   |
|-----|-----|---------------------------|----------|--------------------|-----------|------------------|--|---|
| 1VG | 359 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica         | Diciembre | Ciudad de México | Procuraduría Federal del Consumidor                                      | Desea recibir capacitación especializada en materia de tecnologías domésticas   |
| 1VG | 360 | Personas con Discapacidad | Visual   | Telefónica         | Diciembre | Ciudad de México | Instituto Nacional de Desarrollo Social                                  | Desea inscribirse en el registro de organizaciones de la sociedad civil   |
| 1VG | 361 | Personas con Discapacidad | Visual   | Correo Electrónico | Diciembre | Ciudad de México | Procuraduría Social de la Ciudad de México                               | Solicita apoyo para crear una sociedad condominal   |
| 1VG | 362 | Personas con Discapacidad | Visual   | Correo Electrónico | Diciembre | Ciudad de México | Consejería Jurídica y de Servicios Legales de la Ciudad de México        | Solicita apoyo para demandar pensión alimenticia, sin embargo no cuenta con recursos económicos para realizarlo por su cuenta                                 |
| 1VG | 363 | Personas con Discapacidad | Visual   | Correo Electrónico | Diciembre | Ciudad de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México | Solicita apoyo para obtener una beca económica en razón de su discapacidad.   |
| 1VG | 364 | Personas con Discapacidad | Física   | Telefónica         | Diciembre | Ciudad de México | Instituto de Vivienda de la Ciudad México                                | Desea obtener un crédito de vivienda para personas con discapacidad.  |
| 1VG | 365 | Personas con Discapacidad | Física   | Telefónica         | Diciembre | Estado de México | Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México                  | Requiere asesoría especializada en materia penal.   |
| 1VG | 366 | Personas con Discapacidad | Auditiva | Telefónica         | Diciembre | Estado de México | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México   | Solicita apoyo para obtener un aparato o auxiliar auditivo, en virtud de que no cuenta con recursos económicos suficientes para adquirirlo por cuenta propia. |

|     |     |                           |             |                    |           |                  |   |  |
|-----|-----|---------------------------|-------------|--------------------|-----------|------------------|---|--|
| 1VG | 367 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica         | Diciembre | Ciudad de México | Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México                | Desea tramitar un permiso para ejercer el comercio en la vía pública.  |
| 1VG | 368 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica         | Diciembre | Ciudad de México | Secretaría del Trabajo y Previsión Social                     | Solicita capacitación especializada para su inclusión laboral.   |
| 1VG | 369 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica         | Diciembre | Ciudad de México | Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos                | Requiere de libros de textos de educación primaria en formatos accesibles como sistema Braille.  |
| 1VG | 370 | Personas con Discapacidad | Auditiva    | Telefónica         | Diciembre | Aguascalientes   | Secretaría de Salud del Estado de Aguascalientes              | Requiere apoyo para adquirir un implante coclear, ya que no cuenta con los recursos económicos suficientes para adquirirlo por su propia cuenta. |
| 1VG | 371 | Personas con Discapacidad | Visual      | Correo Electrónico | Diciembre | Guanajuato       | Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato | Víctima de discriminación por parte de personas servidoras públicas del municipio de Celaya, Guanajuato.   |
| 1VG | 372 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Correo Electrónico | Diciembre | Guanajuato       | Juzgado de lo Familiar del Estado de Guanajuato               | Desea demandar la guarda y custodia de sus hijos.  |
| 1VG | 373 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica         | Diciembre | Ciudad de México | Instituto Mexicano del Seguro Social                          | Requiere apoyo para tramitar una pensión por orfandad, a la que tiene derecho.   |
| 1VG | 374 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica         | Diciembre | Ciudad de México | Procuraduría de la Defensa del Trabajo de la Ciudad de México | Solicita asesoría especializada en materia laboral por un supuesto despido injustificado.  |

|     |     |                           |             |                    |           |                  |   |   |
|-----|-----|---------------------------|-------------|--------------------|-----------|------------------|---|---|
| 1VG | 375 | Personas con Discapacidad | Psicosocial | Telefónica         | Diciembre | Ciudad de México | Secretaría de Salud de la Ciudad de México              | Requiere de medicamentos especializados, sin embargo, no cuenta con recursos económicos suficientes para su compra.   |
| 1VG | 376 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica         | Diciembre | Ciudad de México | Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México     | Víctima de negación de un servicio por parte de servidores públicos del Gobierno de la Ciudad de México, en razón de su discapacidad.                                     |
| 1VG | 377 | Personas con Discapacidad | Física      | Personal           | Diciembre | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos               | El Instituto Mexicano del Seguro Social no le reconoce el total de semanas cotizadas ante dicha institución.  |
| 1VG | 378 | Personas con Discapacidad | Visual      | Correo Electrónico | Diciembre | Ciudad de México | Programa de Derechos Humanos de la Ciudad de México     | Desea obtener capacitación especializada sobre derechos humanos de las personas con discapacidad.   |
| 1VG | 379 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica         | Diciembre | Ciudad de México | Procuraduría Federal del Consumidor                     | Víctima de selección de clientela en un establecimiento mercantil al ingresar con su perro de asistencia.   |
| 1VG | 380 | Personas con Discapacidad | Visual      | Correo Electrónico | Diciembre | Coahuila         | Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila | Desea interponer una queja por una presunta violación de sus derechos humanos por parte de personas servidoras públicas de la Secretaría de Salud del Estado de Coahuila. |
| 1VG | 381 | Personas con Discapacidad | Psicosocial | Personal           | Diciembre | Ciudad de México | Agencia del Ministerio Público                          | Víctima de violencia intrafamiliar.   |
| 1VG | 382 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Personal           | Diciembre | Ciudad de México | Comisión Nacional de los Derechos Humanos               | Víctima de discriminación por parte de servidores públicos del Instituto Mexicano del Seguro Social, con anuencia de la autoridad competente.                             |



|     |     |                           |             |                    |           |                  |   |  |
|-----|-----|---------------------------|-------------|--------------------|-----------|------------------|---|--|
| 1VG | 383 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Telefónica         | Diciembre | Tlaxcala         | Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación              | Víctima de discriminación laboral en razón de su discapacidad.   |
| 1VG | 384 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica         | Diciembre | Tamaulipas       | Juzgados de lo Civil en el Estado de Reynosa                  | Desea demandar la patria potestad de su menor hijo   |
| 1VG | 385 | Personas con Discapacidad | Visual      | Telefónica         | Diciembre | Estado de México | Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México       | Desea tramitar un amparo directo en materia penal, sin embargo no cuenta con recursos económicos suficientes para cubrir el gasto. |
| 1VG | 386 | Personas con Discapacidad | Física      | Telefónica         | Diciembre | Ciudad de México | Procuraduría Social de la Ciudad de México                    | Desea interponer una queja en contra de un servidor público por actuar de forma deficiente en su perjuicio                         |
| 1VG | 387 | Personas con Discapacidad | Motriz      | Telefónica         | Diciembre | Ciudad de México | Procuraduría de la Defensa del Trabajo de la Ciudad de México | Solicita asesoría especializada en materia laboral por un supuesto despido injustificado, en razón de su discapacidad.             |
| 1VG | 388 | Personas con Discapacidad | Intelectual | Correo Electrónico | Diciembre | Ciudad de México | Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación              | Víctima de discriminación educativa en razón de su discapacidad.   |