

Comisión Nacional de los Derechos Humanos

Programa presupuestario E024 Atender asuntos relativos a la aplicación del Mecanismo Nacional de Promoción, Protección y Supervisión de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad

Anexo 9. Orientaciones y asesorías jurídicas sobre derechos humanos de las personas con discapacidad

2022

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	1	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Enero	Ciudad de México	Fiscalía General de la República	Desea denunciar a sus vecinos por tráfico y consumo de drogas al interior del edificio donde habita.
1VG	2	Personas con Discapacidad	Física	Correo Electrónico	Enero	Veracruz	Fiscalía General del Estado de Veracruz	Desea denunciar a su vecino para la reparación del daño, así como se le castigue por manejar en estado de ebriedad y atropellarlo, provocando la amputación de sus dos miembros inferiores.
1VG	3	Personas con Discapacidad	Física	Correo Electrónico	Enero	Ciudad de México	Comisión Nacional de Arbitraje Médico	Desea denunciar a un profesional de la medicina por presunta negligencia médica.
1VG	4	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Enero	Ciudad de México	Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	Desea presentar una queja contra una asociación financiera del ahorro para el retiro, por cobros excesivos e injustificados.
1VG	5	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Telefónica	Enero	Estado de México	Comisión de Derechos Humanos del Estado de México	Desea interponer una queja contra un hospital psiquiátrico por no proporcionarle los medicamentos de calidad y en el tiempo que su médico tratante prescribe.
1VG	6	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Enero	Ciudad de México	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación	Víctima de discriminación escolar, en razón de su discapacidad.
1VG	7	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Enero	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea interponer una queja por discriminación en razón de su discapacidad, contra personas servidoras públicas del Sistema de Transporte Colectivo Metro
1VG	8	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Enero	Ciudad de México	Procuraduría Federal del Consumidor	Desea recibir capacitación en materia de tecnología doméstica, a fin de autoemplearse.
1VG	9	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Enero	Ciudad de México	Procuraduría Social de la Ciudad de México	Desea interponer una queja por el cobro excesivo de mantenimiento en el edificio donde vive, sin justificación aparente.
1VG	10	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Enero	Ciudad de México	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Solicita capacitación para su inclusión laboral.
1VG	11	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Enero	Ciudad de México	Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México	Solicita apoyo para adquirir el permiso para vender en la vía pública.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	12	Personas con Discapacidad	Física	Correo Electrónico	Enero	Estado de México	Secretaría de Bienestar	Desea obtener el apoyo económico para las personas con discapacidad proporcionado por el Gobierno Federal.
1VG	13	Personas con Discapacidad	Visual	Correo Electrónico	Enero	Estado de México	Instituto Mexiquense para la Discapacidad	Desea conocer los programas del Gobierno del Estado de México para beneficio de las personas con discapacidad.
1VG	14	Personas con Discapacidad	Motriz	Correo Electrónico	Enero	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Solicita apoyo para adquirir una silla de ruedas, en razón de que no cuenta con recursos económicos suficientes para adquirirla.
1VG	15	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Enero	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Solicita orientación sobre las acciones de capacitación en materia de protección de los derechos de las personas con discapacidad, implementadas por el Gobierno de la Ciudad de México.
1VG	16	Personas con Discapacidad	Auditiva	Telefónica	Enero	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Solicita apoyo para adquirir un auxiliar auditivo, en razón de que no cuenta con recursos económicos suficientes para adquirirlo.
1VG	17	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Enero	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Solicita apoyo para obtener la credencial que le acredite como persona con discapacidad.
1VG	18	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Febrero	Ciudad de México	Procuraduría Federal del Consumidor	Víctima de discriminación por parte de un proveedor en razón de su discapacidad.
1VG	19	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Febrero	Ciudad de México	Procuraduría Social de la Ciudad de México	La persona peticionaria refiere tener problemas con sus vecinos, debido a que le prohíben el uso de cajones de estacionamiento para personas con discapacidad.
1VG	20	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Febrero	Estado de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Desea interponer una queja contra la Fiscalía General de la República por negación de su derecho a acceder a la procuración de justicia en razón de su discapacidad.
1VG	21	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Febrero	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea interponer una queja contra personas servidoras públicas del Sistema de Transporte Colectivo Metro por omisión en el cumplimiento de sus obligaciones al no retirar a las personas vendedoras de los andenes que obstruyen las guías podotáctiles del interior del sistema antes mencionado, impidiendo la libre movilidad de las personas con discapacidad visual.
1VG	22	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Febrero	Ciudad de México	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación	Víctima de discriminación en su centro escolar por parte del alumnado y docentes, en razón de su discapacidad.
1VG	23	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Febrero	Ciudad de México	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación y Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo	Víctima de discriminación laboral en su centro de trabajo, con anuencia de la autoridad.
1VG	24	Personas con Discapacidad	Visual	Correo Electrónico	Febrero	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	La Alcaldía Miguel Hidalgo, no le realiza el descuento al que tiene derecho como persona con discapacidad, en el pago del impuesto predial.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	25	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Febrero	Ciudad de México	Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México	Desea conocer lo que puede hacer para contar con mayor seguridad pública en su colonia, debido al aumento de delitos.
1VG	26	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Febrero	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea interponer una queja contra el personal de la Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México por retirarles sin orden alguna, de la vía pública y no permitirles ejercer el comercio, a pesar de contar con el permiso correspondiente.
1VG	27	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Febrero	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Desea interponer una queja contra el Instituto Mexicano del Seguro Social por negación del servicio de salud, sin causa justificada.
1VG	28	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Febrero	Ciudad de México	Procuraduría Federal del Consumidor	Desea recibir capacitación sobre uso de tecnologías domésticas.
1VG	29	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Febrero	Ciudad de México	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Solicita capacitación para su inclusión laboral.
1VG	30	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Febrero	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Desea obtener placas vehiculares con el logotipo universal de la discapacidad.
1VG	31	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Febrero	Ciudad de México	Procuraduría Social de la Ciudad de México	Desea recibir capacitación para formar una mesa de condóminos con sus vecinos.
1VG	32	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Telefónica	Febrero	Estado de México	Comisión de Derechos Humanos del Estado de México	Desea interponer una queja contra el Hospital Psiquiátrico Adolfo M. Nieto, por no entregarle los medicamentos que requiere, en tiempo y forma.
1VG	33	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Febrero	Ciudad de México	Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Desea interponer una denuncia contra sus vecinos, por un presunto robo en su vivienda.
1VG	34	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Febrero	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Desea obtener la credencial que lo acredite como persona con discapacidad.
1VG	35	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Febrero	Ciudad de México	Secretaría de Bienestar	Desea obtener el apoyo económico para las personas con discapacidad, proporcionado por el Gobierno Federal.
1VG	36	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Marzo	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	El Instituto Mexicano del Seguro Social le brinda un servicio de salud deficiente.
1VG	37	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Marzo	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	La Secretaría de Bienestar no le brinda el apoyo económico al que tiene derecho como persona con discapacidad.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	38	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Marzo	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	El Instituto Mexicano del Seguro Social no le proporciona los medicamentos adecuados a su deficiencia, sin causa justificada.
1VG	39	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Telefónica	Marzo	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	El Hospital Psiquiátrico Fray Bernardino Álvarez, presuntamente altero su expediente vulnerando su derecho al más alto nivel posible de salud.
1VG	40	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Marzo	Ciudad de México	Agencia del Ministerio Público	Desea interponer una querrela contra su pareja por lesiones físicas.
1VG	41	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Marzo	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea interponer una queja contra personas servidoras públicas de la Ciudad de México por no permitirle el ingreso al Sistema Colectivo Metro, sin causa justificada.
1VG	42	Personas con Discapacidad	Visual	Correo Electrónico	Marzo	Baja California	Registro Civil de Baja California	Solicita orientación sobre su derecho a contraer matrimonio.
1VG	43	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Marzo	Ciudad de México	Procuraduría Social de la Ciudad de México	Desea conformar una asamblea de condóminos.
1VG	44	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Marzo	Ciudad de México	Instituto Nacional del Derecho de Autor	Solicita información especializada sobre la aplicación del Tratado de Marrakech en México.
1VG	45	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Marzo	Ciudad de México	Albergues de México, IAP	Desea ingresar a un albergue que cuente con la accesibilidad básica necesaria para una persona con discapacidad motriz, en razón de que no tiene una vivienda digna.
1VG	46	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Marzo	Ciudad de México	Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México	Solicita apoyo para obtener el permiso para vender en la vía pública.
1VG	47	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Marzo	Ciudad de México	Libre Acceso A.C.	Solicita apoyo para adquirir unas muletas, en razón de que no cuenta con recursos económicos suficientes para adquirirlas.
1VG	48	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Telefónica	Marzo	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos del Estado de México	Desea interponer una queja en contra de un Hospital Psiquiátrico del Estado de México, por la falta de medicamentos especializados.
1VG	49	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Marzo	Ciudad de México	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Solicita capacitación para su inclusión laboral.
1VG	50	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Marzo	Ciudad de México	Oficina local del Servicio de Administración Tributaria	Solicita asesoría fiscal para realizar su declaración anual 2021.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	51	Personas con Discapacidad	Visual y Física	Personal	Marzo	Ciudad de México	Consejería Jurídica y de Servicios Legales de la Ciudad de México	Requiere asesoría especializada sobre la demanda de una acción de prescripción positiva de un inmueble.
1VG	52	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Marzo	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Desea integrarse al Programa de Empleo del Gobierno de la Ciudad de México
1VG	53	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Abril	Ciudad de México	Procuraduría Federal del Consumidor	Desea recibir capacitación sobre uso de tecnologías domésticas.
1VG	54	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Abril	Ciudad de México	Instituto Nacional de Desarrollo Social	Desea integrar su asociación civil al Directorio de Organizaciones de la Sociedad Civil a nivel nacional.
1VG	55	Personas con Discapacidad	Visual	Correo Electrónico	Abril	Ciudad de México	Procuraduría Social de la Ciudad de México	Desea conformar una asamblea de condóminos.
1VG	56	Personas con Discapacidad	Visual	Correo Electrónico	Abril	Ciudad de México	Consejería Jurídica y de Servicios Legales de la Ciudad de México	Solicita apoyo especializado para demandar la pensión alimenticia y no cuenta con recursos económicos para solicitarlo de manera particular.
1VG	57	Personas con Discapacidad	Visual	Correo Electrónico	Abril	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Requiere apoyo para obtener una beca económica, a la que tiene derecho por ser una persona con discapacidad.
1VG	58	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Abril	Ciudad de México	Instituto de la Vivienda de la Ciudad de México	Desea obtener un crédito de vivienda dirigido a personas con discapacidad.
1VG	59	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Abril	Ciudad de México	Agencia del Ministerio Público	Víctima de agresiones físicas y verbales por parte de sus vecinos, en razón de su discapacidad.
1VG	60	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Abril	Ciudad de México	Procuraduría Federal del Consumidor	Desea interponer una queja en contra de un establecimiento mercantil por negarle la entrada con su perro de asistencia.
1VG	61	Personas con Discapacidad	Visual	Correo Electrónico	Abril	Coahuila	Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila	Desea interponer una queja por posible violación a sus derechos humanos por personas servidoras públicas de la Secretaría de Salud del Estado de Coahuila.
1VG	62	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Personal	Abril	Ciudad de México	Agencia del Ministerio Público	Víctima de lesiones físicas por parte de un familiar.
1VG	63	Personas con Discapacidad	Intelectual	Personal	Abril	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Víctima de discriminación por parte de personas servidoras públicas del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	64	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Abril	Tlaxcala	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación	Víctima de discriminación laboral en su centro de trabajo en razón de su discapacidad.
1VG	65	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Abril	Tamaulipas	Juzgados Civiles del Estado de Tamaulipas	Desea demandar la patria potestad de su menor hijo.
1VG	66	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Abril	Estado de México	Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México	Desea tramitar un amparo directo en materia penal, sin embargo, no cuenta con recursos económicos suficientes para hacerlo de manera privada.
1VG	67	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Abril	Ciudad de México	Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Desea interponer una queja en contra de una persona servidora pública por actuar de forma deficiente en su perjuicio e insultarle verbalmente por sus características físicas relacionadas con su discapacidad.
1VG	68	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Abril	Ciudad de México	Procuraduría de la Defensa del Trabajo de la Ciudad de México	Solicita asesoría laboral especializada por un despido injustificado del que es víctima.
1VG	69	Personas con Discapacidad	Intelectual	Correo Electrónico	Abril	Ciudad de México	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación	Un centro escolar le negó el ingreso en razón de su discapacidad.
1VG	70	Personas con Discapacidad	N/A Estudiante de Licenciatura	Correo Electrónico	Abril	Ciudad de México	Libro Ciego, A.C.	Solicita apoyo para tomar un curso sobre el Sistema Braille.
1VG	71	Personas con Discapacidad	Intelectual	Correo Electrónico	Abril	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Requiere materiales digitales sobre los derechos humanos de las personas con discapacidad.
1VG	72	Personas con Discapacidad	N/A Colegio Nacional del Notariado Mexicano	Telefónica	Abril	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Solicita capacitación sobre los derechos humanos de las personas con discapacidad.
1VG	73	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Mayo	Ciudad de México	Procuraduría Federal del Consumidor	Víctima de discriminación en un establecimiento mercantil, en razón de su discapacidad.
1VG	74	Personas con Discapacidad	Visual	Correo Electrónico	Mayo	Ciudad de México	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación	Desea interponer una queja en contra de una cadena restaurantera por no contar con menú en Sistema braille.
1VG	75	Personas con Discapacidad	Motriz	Correo Electrónico	Mayo	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea interponer una queja por negación de la prestación de un servicio referente a su acta de nacimiento sin justificación aparente.
1VG	76	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Correo Electrónico	Mayo	Ciudad de México	Agencia del Ministerio Público	Víctima de agresión por parte de su familia mediante golpes e insultos.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	77	Personas con Discapacidad	Intelectual	Correo Electrónico	Mayo	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos Agencia de Ministerio Público	Víctima de maltrato físico y verbal además de recibir la prestación de servicios deficientes por parte del Instituto Mexicano del Seguro Social.
1VG	78	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Mayo	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Desea obtener la credencial que lo acredite como persona con discapacidad.
1VG	79	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Mayo	Ciudad de México	Órgano de Control Interno de la Ciudad de México	Desea denunciar a una persona servidora pública por actuar de forma parcial afectando sus derechos e intereses.
1VG	80	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Mayo	Ciudad de México	Procuraduría de la Defensa del Trabajo de la Ciudad de México	Solicita asesoría especializada en materia laboral por un despido injustificado.
1VG	81	Personas con Discapacidad	Intelectual	Correo Electrónico	Mayo	Hidalgo	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Solicita dar seguimiento a una recomendación de la CNDH derivada de un recurso de impugnación contra una recomendación de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo.
1VG	82	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Correo Electrónico	Mayo	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Víctima de discriminación por personas servidoras públicas de la Universidad Nacional Autónoma de México como estudiante, en razón de su discapacidad.
1VG	83	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Correo Electrónico	Mayo	San Luis Potosí	Instituto Mexicano del Seguro Social	Víctima de acoso laboral por ser madre de una persona con discapacidad.
1VG	84	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Correo Electrónico	Mayo	Ciudad de México	Instituto Federal de Defensoría Pública	Desea interponer una amparo en materia penal, pero no cuenta con los recursos económicos suficientes.
1VG	85	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Mayo	Ciudad de México	Instituto Mexicano del Seguro Social	Desea obtener unos auxiliares auditivos, sin embargo, no cuenta con los recursos económicos para adquirirlos.
1VG	86	Personas con Discapacidad	Auditiva	Correo Electrónico	Mayo	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Víctima de discriminación escolar en razón de su discapacidad, con anuencia de la Secretaría de Educación Pública.
1VG	87	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Correo Electrónico	Mayo	Hidalgo	Comisión de Derechos Humanos del Estado de Hidalgo	Fue víctima de discriminación por parte de docentes del centro escolar, con el conocimiento de la Subsecretaría de Educación del Estado de Hidalgo.
1VG	88	Personas con Discapacidad	Intelectual	Correo Electrónico	Mayo	Ciudad de México	Procuraduría de la Defensa del Trabajo de la Ciudad de México	Víctima de discriminación en su centro laboral, en razón de su discapacidad.
1VG	89	Personas con Discapacidad	Visual	Correo Electrónico	Mayo	Ciudad de México	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Solicita capacitación para su inclusión laboral.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	90	Personas con Discapacidad	Visual	Correo Electrónico	Mayo	Ciudad de México	Procuraduría Federal del Consumidor	Desea recibir capacitación sobre el uso de la tecnología doméstica
1VG	91	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Mayo	Ciudad de México	Instituto Nacional de Desarrollo Social	Desea inscribirse en el registro de organizaciones de la sociedad civil.
1VG	92	Personas con Discapacidad	Visual	Correo Electrónico	Mayo	Ciudad de México	Procuraduría Social de la Ciudad de México	Desea conocer información sobre las acciones que debe realizar una asamblea condominal.
1VG	93	Personas con Discapacidad	Visual	Correo Electrónico	Mayo	Ciudad de México	Consejería Jurídica y de Servicios Legales de la Ciudad de México	Solicita apoyo para demandar pensión alimenticia, en razón de que no cuenta con recursos económicos para hacerlo de manera privada.
1VG	94	Personas con Discapacidad	Visual	Correo Electrónico	Mayo	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea levantar una queja en contra de autoridades del Sistema Colectivo Metro, debido a que las personas vendedoras invaden las guías podotáctiles, imposibilitando su libre movilidad.
1VG	95	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Mayo	Estado de México	Comisión Nacional de Vivienda	Solicita apoyo para obtener un crédito del Gobierno Federal para adquirir una vivienda accesible para personas con discapacidad.
1VG	96	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Mayo	Ciudad de México	Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México	Requiere apoyo jurídico en materia penal, sin embargo, no cuenta con recursos económicos suficientes para realizarlo de manera privada.
1VG	97	Personas con Discapacidad	Auditiva	Personal	Mayo	Ciudad de México	Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz"	La persona con discapacidad auditiva, requiere acompañamiento de un intérprete de Lengua de Señas Mexicana para acudir a una consulta de valoración médica en el Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente Muñiz".
1VG	98	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Mayo	Ciudad de México	Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México	Desea obtener un permiso para ejercer el comercio en la vía pública.
1VG	99	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Mayo	Ciudad de México	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Solicita capacitación para su inclusión laboral.
1VG	100	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Mayo	Ciudad de México	Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos	Desea obtener libros de texto gratuitos en Sistema braille y en audio.
1VG	101	Personas con Discapacidad	Auditiva	Telefónica	Mayo	Aguascalientes	Secretaría de Salud de Aguascalientes	Requiere un implante coclear, sin embargo, no cuenta con recursos económicos para obtenerlo por sus propios medios.
1VG	102	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Mayo	Guanajuato	Procuraduría de Derechos Humanos del Estado de Guanajuato	Víctima de discriminación por servidores públicos del Municipio de Celaya, Guanajuato.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	103	Personas con Discapacidad	Motriz	Correo Electrónico	Mayo	Ciudad de México	Instituto Mexicano del Seguro Social	Desea tramitar una pensión por orfandad.
1VG	104	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Junio	Ciudad de México	Programa de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea informarse sobre los programas de apoyo para personas con discapacidad implementados por el Gobierno de la Ciudad de México.
1VG	105	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Junio	Ciudad de México	Instituto de Salud para el Bienestar	Solicita apoyo para un procedimiento médico por una fractura de pierna, en razón de que no es beneficiario de ningún servicio de salud público, ni cuenta con los recursos económicos suficientes para hacerlo de forma particular.
1VG	106	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Junio	Estado de México	Secretaría de Bienestar	Desea integrarse a los programas de apoyos de Gobierno del Estado de México para personas con discapacidad.
1VG	107	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Junio	Ciudad de México	Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje	Desea interponer una demanda laboral en razón de que en el Centro de Atención para Estudiantes con Discapacidad en el que labora le están reteniendo su salario sin causa justificada.
1VG	108	Personas con Discapacidad	Intelectual	Correo Electrónico	Junio	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea presentar propuestas de difusión de los derechos humanos, a través de diversos medios de comunicación .
1VG	109	Personas con Discapacidad	Física	Correo Electrónico	Junio	Ciudad de México	Fiscalía de Investigación en Delitos Ambientales y en Materia de Protección Urbana	Desea interponer una denuncia por tala clandestina de árboles.
1VG	110	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Junio	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Desea levantar un acta en contra de su esposo por abandono de hogar.
1VG	111	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Junio	Ciudad de México	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación	Requiere obtener documentos especializados en el derecho a la no discriminación.
1VG	112	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Junio	Ciudad de México	Colegio de Notarios de la Ciudad de México	Desea contar un información especializada para escriturar un terreno obtenido por donación.
1VG	113	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Junio	Ciudad de México	Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje	Desea orientación laboral por retención de su salario en el centro laboral en el que trabaja.
1VG	114	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Junio	Ciudad de México	Procuraduría Federal del Consumidor	Desea registrar una asociación de consumidores ante la Procuraduría Federal del Consumidor.
1VG	115	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Junio	Ciudad de México	Instituto Mexicano del Seguro Social	Requiere asesoría especializada para obtener una pensión de viudez ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	116	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Junio	Ciudad de México	Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje	Desea interponer una demanda laboral por despido injustificado.
1VG	117	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Junio	Ciudad de México	Instituto de la Vivienda de la Ciudad de México	Desea que se le apliquen descuentos en el pago de su crédito hipotecario, por no contar con un empleo y ser persona con discapacidad.
1VG	118	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Telefónica	Junio	Estado de México	Comisión de Derechos Humanos del Estado de México	Desea interponer una queja por la falta de medicamentos en el sector salud estatal.
1VG	119	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Junio	Ciudad de México	Consejería Jurídica y de Servicios Legales de la Ciudad de México	Requiere asesoría especializada para tramitar un juicio de amparo, sin embargo, no cuenta con recursos suficientes para hacerlo de manera particular.
1VG	120	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Junio	Ciudad de México	Secretaría de Educación Pública	Desea denunciar a una docente por brindar un servicio educativo deficiente y maltratar a su menor hijo.
1VG	121	Personas con Discapacidad	Auditiva	Telefónica	Junio	Estado de México	Fundación MVS Radio	Desea recibir apoyo para obtener auxiliares auditivos pues no cuenta con los recursos suficientes para adquirirlos.
1VG	122	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Junio	Estado de México	Registro Civil de la Ciudad de México	Desea conocer el costo de un acta de nacimiento en la Ciudad de México.
1VG	123	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Junio	Jalisco	Administraciones Desconcentradas de Servicios al Contribuyente	Desea inconformarse contra el Servicio de Administración Tributaria por la negación del otorgamiento de su firma electrónica en razón de su discapacidad.
1VG	124	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Junio	Ciudad de México	Agencia del Ministerio Público Especializada en Delitos Sexuales	Desea interponer una denuncia por abuso sexual.
1VG	125	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Junio	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Desea interponer una queja contra el Instituto Mexicano del Seguro Social, por el no reconocimiento de sus semanas cotizadas.
1VG	126	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Junio	Estado de México	Procuraduría de la Defensa del Trabajo del Estado de México	Desea demandar a su patrón por despido injustificado, y requiere de asesoría especializada en materia laboral.
1VG	127	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Junio	Estado de México	Comisión de Derechos Humanos del Estado de México	Desea interponer una queja contra personas servidoras públicas del Municipio de Cuautitlán por violentar sus derechos como persona con discapacidad, al no brindarle la protección adecuada contra sus vecinos.
1VG	128	Personas con Discapacidad	Motriz	Correo Electrónico	Junio	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea interponer una queja contra personas servidoras públicas del Sistema Colectivo Metro por no permitirle el ingreso a las áreas restringidas para mujeres, personas mayores y personas con discapacidad.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	129	Personas con Discapacidad	Intelectual	Personal	Junio	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea interponer una queja contra policías de la Ciudad de México por golpearla mientras estaba en la vía pública.
1VG	130	Personas con Discapacidad	Intelectual	Correo Electrónico	Junio	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Desea interponer una queja contra el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado por no brindarle un servicio de calidad y adecuado a sus requerimientos al ser una persona con discapacidad.
1VG	131	Personas con Discapacidad	Visual	Correo Electrónico	Junio	Ciudad de México	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación	Desea interponer una queja por discriminación por parte de sus maestros, en razón de su discapacidad.
1VG	132	Personas con Discapacidad	Visual	Correo Electrónico	Junio	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Desea interponer una queja contra la Secretaría del Bienestar por no otorgarle el apoyo económico destinado para las personas con discapacidad.
1VG	133	Personas con Discapacidad	Visual	Correo Electrónico	Julio	Nuevo León	Tribunal de Arbitraje del Estado de Nuevo León	Desea asesoría jurídica laboral especializada puesto que sus patrones vulneran sus derechos laborales.
1VG	134	Personas con Discapacidad	Intelectual	Correo Electrónico	Julio	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea interponer una queja en contra del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México por negarle la emisión de su credencial que le acredite como persona con discapacidad.
1VG	135	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Telefónica	Julio	Ciudad de México	Secretaría de Salud de la Ciudad de México	Requiere medicamentos especializados, sin embargo, no es derechohabiente de algún servicio de salud público, ni cuenta con los recursos económicos suficientes para obtenerlos por su cuenta.
1VG	136	Personas con Discapacidad	Intelectual	Correo Electrónico	Julio	Ciudad de México	Secretaría de Educación Pública	Desea conocer en que escuelas de educación básica y media superior brindan la asignatura en derechos humanos.
1VG	137	Personas con Discapacidad	Auditiva	Personal	Julio	Ciudad de México	Comisión Nacional para la Protección y la Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	Desea asesoría especializada en razón de que su aseguradora no cumple con las prestaciones de servicios médicos pactadas.
1VG	138	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Julio	Estado de México	Procuraduría de la Defensa del Trabajo del Estado de México	Desea interponer una demanda por violaciones a sus derechos laborales por parte de su patrón.
1VG	139	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Julio	Ciudad de México	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Solicita capacitación para su inclusión laboral.
1VG	140	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Julio	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Desea obtener la credencial que lo acredite como persona con discapacidad.
1VG	141	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Julio	Ciudad de México	Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México	Desea obtener placas vehiculares con el logotipo universal de la discapacidad.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	142	Personas con Discapacidad	Auditiva	Telefónica	Julio	Ciudad de México	Fundación MVS Radio	Solicita apoyo para obtener auxiliares auditivos, en razón de que no cuenta con recursos económicos suficientes para adquirirlos por su cuenta.
1VG	143	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Julio	Estado de México	Agencia del Ministerio Público Especializada en Delitos Sexuales	Desea interponer una denuncia por violencia sexual por parte de un familiar.
1VG	144	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Julio	Durango	Instituto de la Defensoría Pública de Durango	Solicita asesoría jurídica especializada en derecho familiar.
1VG	145	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Julio	Michoacán	Fiscalía General del Estado de Michoacán	Desea denunciar a su pareja por lesiones físicas cometidas en su contra.
1VG	146	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Julio	Ciudad de México	Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Desea denunciar un delito de tráfico de influencias cometido por una persona servidora pública de la Ciudad de México.
1VG	147	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Julio	Ciudad de México	Consejería Jurídica y de Servicios Legales de la Ciudad de México	Solicita asesoría especializada en materia de derecho inmobiliario.
1VG	148	Personas con Discapacidad	Motriz	Personal	Julio	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea interponer una queja en contra de personas servidoras públicas del Sistema Colectivo Metro por negarle el ingreso sin causa justificada.
1VG	149	Personas con Discapacidad	Motriz y Visual	Personal	Julio	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Solicita apoyo para interponer una queja en contra de la Secretaría de Bienestar por negarle el apoyo económico al que tiene derecho por ser una persona mayor.
1VG	150	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Julio	Ciudad de México	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado	Requiere una cita médica urgente, en razón de que su situación médica actual podría complicarse.
1VG	151	Personas con Discapacidad	Auditiva	Telefónica	Agosto	Oaxaca	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Desea interponer una queja contra el Instituto Mexicano del Seguro Social por falta de accesibilidad y ajustes razonables.
1VG	152	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Agosto	Ciudad de México	Procuraduría Social de la Ciudad de México	Desea asesoría para conformar una asamblea condominal
1VG	153	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Agosto	Ciudad de México	Consejería Jurídica y de Servicios Legales de la Ciudad de México	Desea iniciar una acción de reivindicación, sin embargo, no cuenta con los recursos económicos suficientes para hacerlo por su cuenta.
1VG	154	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Agosto	Chihuahua	Juzgados Familiares del Estado de Chihuahua	Solicita apoyo para demandar pensión alimenticia, en razón de que no cuenta con recursos económicos para hacerlo de manera privada.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	155	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Agosto	Ciudad de México	Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Desea obtener un crédito de vivienda accesible para personas con discapacidad.
1VG	156	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Agosto	Estado de México	Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México	Es imputado de un delito que no cometió, sin embargo, no cuenta con recursos para pagar un defensor particular
1VG	157	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Agosto	Estado de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México	Solicita apoyo para adoptar un niño o niña.
1VG	158	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Agosto	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Desea obtener la credencial que lo acredite como persona con discapacidad.
1VG	159	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Agosto	Estado de México	Comisión de Derechos Humanos del Estado de México	Desea interponer una queja en contra de personas servidoras públicas del Estado de México por abuso de poder.
1VG	160	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Agosto	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Víctima de discriminación y malos tratos por parte de personas servidoras públicas del Instituto Mexicano del Seguro Social.
1VG	161	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Agosto	Ciudad de México	Agencia del Ministerio Público	Víctima de violencia familiar sin que nadie le apoye, ni oriente para presentar la denuncia respectiva.
1VG	162	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Agosto	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Víctima de discriminación educativa por parte de sus docentes, con anuencia de las autoridades correspondientes.
1VG	163	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Agosto	Ciudad de México	Secretaría de Relaciones Exteriores	Víctima de malos tratos en un centro comercial de los Estados Unidos de América y no recibió el apoyo jurídico adecuado para denunciar dichos hechos.
1VG	164	Personas con Discapacidad	Múltiple	Telefónica	Agosto	Ciudad de México	Agencia del Ministerio Público	Víctima de violencia por parte de sus hijos.
1VG	165	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Agosto	Estado de México	Comisión de Derechos Humanos del Estado de México	Víctima de burlas, discriminación y violencia por parte de personas servidora públicas del Municipio de Luvianos, Estado de México.
1VG	166	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Agosto	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Víctima de violencia y discriminación por parte de personas servidoras públicas del Instituto Mexicano del Seguro Social
1VG	167	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Agosto	Ciudad de México	Secretaría de Educación Pública	Desea interponer una queja en contra de la Escuela Nacional de Ciegos Ignacio Trigueros, por la negación del servicio, sin causa justificada.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	168	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Agosto	Estado de México	Comisión de Derechos Humanos del Estado de México	Víctima de discriminación por parte de autoridades del Municipio de Tonanitla.
1VG	169	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Agosto	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea inconformarse contra actos de ocultamiento de su expediente por parte del personal de la Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México.
1VG	170	Personas con Discapacidad	Intelectual	Personal	Agosto	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	La Secretaría del Bienestar no le entrega el apoyo económico destinado para las personas con discapacidad, sin causa justificada.
1VG	171	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Agosto	Guanajuato	Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato	Víctima de violencia y malos tratos por parte de una persona servidora pública del Municipio de Guanajuato, Guanajuato.
1VG	172	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Agosto	Ciudad de México	Instituto Mexicano del Seguro Social	Solicita información sobre el trámite de pensión por incapacidad laboral.
1VG	173	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Agosto	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Solicita apoyo para revisar de manera detallada algunos documentos, a fin de determinar la procedencia de una queja ante la CNDH.
1VG	174	Personas con Discapacidad	Auditiva	Telefónica	Agosto	Aguascalientes	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Desea interponer una queja contra una persona servidora pública del Instituto Mexicano de Seguridad Social por discriminación y actos irrespetuosos en su contra.
1VG	175	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Septiembre	Ciudad de México	Procuraduría Social de la Ciudad de México	Solicita asesoría jurídica para denunciar a un vecino que obstruye el cajón de estacionamiento destinado para personas con discapacidad.
1VG	176	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Septiembre	Ciudad de México	Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Víctima de violencia por parte de personas servidoras públicas que le agredieron por desempeñar el comercio en la vía pública.
1VG	177	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Septiembre	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Requiere asesoría jurídica sobre una presunta vulneración de su derecho de petición por parte de una autoridad federal.
1VG	178	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Telefónica	Septiembre	Estado de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Desea tramitar una queja en contra del Instituto Mexicano del Seguro Social, en razón de que no recibe los medicamentos adecuados.
1VG	179	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Telefónica	Septiembre	Ciudad de México	Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Víctima de acoso sexual por parte de un vecino.
1VG	180	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Septiembre	Ciudad de México	Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo	Víctima de despido injustificado en razón de su discapacidad.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	181	Personas con Discapacidad	Física	Correo Electrónico	Septiembre	Michoacán	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Requiere asesoría jurídica a fin de conocer los trámites adecuados para exigir la prótesis de pierna que presuntamente le sería proporcionada por el Instituto Mexicano del Seguro Social.
1VG	182	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Septiembre	Ciudad de México	Consejería Jurídica y de Servicios Legales de la Ciudad de México	Solicita asesoría especializada para interponer una demanda de pensión alimenticia, en razón de que no cuenta con recursos económicos para pagar a un servicio privado.
1VG	183	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Septiembre	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea interponer una queja en contra de personas servidoras públicas de la Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México por dilación en sus procedimientos.
1VG	184	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Septiembre	Jalisco	Tribunal Superior de Justicia del Estado de Durango	Requiere información electrónica o a distancia sobre un juicio de pensión alimenticia interpuesto en el Estado de Durango.
1VG	185	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Septiembre	Ciudad de México	Consejería Jurídica y de Servicios Legales de la Ciudad de México	Solicita asesoría especializada sobre un juicio de prescripción positiva y el recurso de revisión del juicio de amparo.
1VG	186	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Telefónica	Septiembre	Ciudad de México	Procuraduría Federal del Trabajo	Solicita apoyo para denunciar actos de hostigamiento laboral que su jefe realiza en su perjuicio en razón de su discapacidad psicosocial.
1VG	187	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Septiembre	Ciudad de México	Procuraduría Federal del Consumidor	Requiere capacitación sobre el empleo de tecnología doméstica.
1VG	188	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Septiembre	Ciudad de México	Colegio de Notarios de la Ciudad de México	Solicita apoyo para la conformación de una asociación civil.
1VG	189	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Septiembre	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Solicita apoyo para obtener una silla de ruedas, en razón de que no cuenta con recursos económicos suficientes para adquirirla por su cuenta.
1VG	190	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Septiembre	Ciudad de México	Libre Acceso, A.C.	Solicita apoyo para obtener unas prótesis de piernas, en razón de que no cuenta con recursos económicos suficientes para adquirirlas por su cuenta.
1VG	191	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Septiembre	Ciudad de México	Procuraduría Social de la Ciudad de México	Solicita información sobre el reglamento de condóminos de la Ciudad de México para formar una asociación de condóminos.
1VG	192	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Septiembre	Ciudad de México	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Solicita capacitación para su inclusión laboral.
1VG	193	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Septiembre	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Desea obtener la credencial que lo acredite como persona con discapacidad.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	194	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Septiembre	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Solicita información digital sobre los derechos humanos de las personas con discapacidad.
1VG	195	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Telefónica	Septiembre	Ciudad de México	Secretaría de Bienestar	Solicita asesoría para obtener un apoyo económico del Gobierno Federal para personas con discapacidad.
1VG	196	Personas con Discapacidad	Auditiva	Telefónica	Septiembre	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Desea obtener la credencial que lo acredite como persona con discapacidad.
1VG	197	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Septiembre	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Solicita apoyo para obtener unos auxiliares auditivos, en razón de que no cuenta con recursos económicos suficientes para adquirirlos por su cuenta.
1VG	198	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Septiembre	Ciudad de México	Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Desea denunciar a su pareja por lesiones físicas cometidas en su contra.
1VG	199	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Víctima de negación del ingreso a un centro escolar en razón de su discapacidad.
1VG	200	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Consejería Jurídica y de Servicios Legales de la Ciudad de México	Solicita asesoría especializada en derecho penal.
1VG	201	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Consejo de la Judicatura Federal	Desea interponer una queja contra un juez por discriminación por motivo de discapacidad.
1VG	202	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Requiere conocer los programas de fomento al trabajo y empleo implementado por el Gobierno Federal para las personas con discapacidad.
1VG	203	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Secretaría del Bienestar	Solicita ser beneficiario de la beca de apoyo económica brindada por el Gobierno Federal para las personas con discapacidad.
1VG	204	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Desea obtener una credencial que le acredite como persona con discapacidad.
1VG	205	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Personas servidoras públicas de la alcaldía Benito Juárez no le hacen efectivo su descuento al impuesto predial al que tiene derecho por ser persona con discapacidad.
1VG	206	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Telefónica	Octubre	Estado de México	Procuraduría de la Defensa del Trabajo del Estado de México	Desea interponer una demanda laboral por despido injustificado.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	207	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Procuraduría Social de la Ciudad de México	Desea tramitar una queja o denuncia contra sus vecinos por ocupar el cajón de estacionamiento para personas con discapacidad.
1VG	208	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México y al Programa de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea conocer los trámites para ingresar a los programas de empleo del Gobierno de la Ciudad de México
1VG	209	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Dirección General de Bibliotecas de la Secretaría de Cultura	La persona con discapacidad requiere conocer las bibliotecas que cuentan con libros y materiales de consulta accesibles.
1VG	210	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Servicio de Administración Tributaria	Solicita información específicas sobre las firmas electrónicas y el procesos para acceder a una.
1VG	211	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Agencia del Ministerio Público	Víctima de violencia por parte de su pareja.
1VG	212	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Instituto Mexicano del Seguro Social	Requiere apoyo para tramitar una pensión por incapacidad.
1VG	213	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Instituto Mexicano del Seguro Social	Requiere que le hagan el recuento de sus semanas cotizadas para solicitar una pensión por edad avanzada.
1VG	214	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México	requiere obtener placas para su vehículo con el logotipo de la discapacidad
1VG	215	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Secretaría de Salud	Desea ser derechohabiente del Instituto de Salud para el Bienestar.
1VG	216	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Tribunal de Justicia Administrativa de la Ciudad de México	Desea impugnar una multa que le impusieron de manera arbitraria.
1VG	217	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Procuraduría Federal del Consumidor	Requiere saber como integrar a una organización de consumidores.
1VG	218	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Octubre	Yucatán	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en Yucatán	Requiere apoyo económico para el transporte de su hogar al centro escolar.
1VG	219	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Fiscalía General de la República	Desea interponer una denuncia contra sus vecinos por tráfico y consumo de drogas al interior del edificio donde habita.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	220	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Octubre	Veracruz	Comisión Nacional de Arbitraje Médico	Requiere apoyo para denunciar a un profesional de la medicina por negligencia médica.
1VG	221	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	Desea presentar una queja contra una institución financiera por no proporcionarle la información adecuada en modos, medios y formatos accesibles.
1VG	222	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Telefónica	Octubre	Estado de México	Comisión de Derechos Humanos del Estado de México	Desea presentar una queja contra el Hospital Psiquiátrico Adolfo M. Nieto Tepexpan, por no proporcionarle los medicamentos prescritos.
1VG	223	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación	Desea presentar una queja por discriminación de un estudiante por parte del profesorado, con anuencia de la autoridad componente.
1VG	224	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea interponer una queja por discriminación contra personas servidoras públicas del Sistema de Transporte Colectivo Metro
1VG	225	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Víctima de tratos discriminatorios por parte de personas servidoras públicas del Instituto Mexicano del Seguro Social, en razón de su discapacidad.
1VG	226	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Octubre	Tamaulipas	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Desea interponer una queja en contra de la Secretaría de Educación Pública por negación al derecho a la educación inclusiva en razón de su discapacidad.
1VG	227	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México	Quiere denunciar a un taxi por no contar con las placas adecuadas para realizar el servicio.
1VG	228	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea interponer una queja contra el Instituto de Vivienda de la Ciudad de México por no cumplirle con la entrega de su vivienda prometida.
1VG	229	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Octubre	San Luis Potosí	Comisión Estatal de Derechos Humanos de San Luis Potosí	Desea presentar una queja por no recibir el servicio adecuado en razón de su discapacidad.
1VG	230	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	El Instituto Mexicano del Seguro Social no le respeta sus semanas cotizadas sin causa justificada, además de negarle información al respecto.
1VG	231	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Octubre	Nuevo León	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado le niega una pensión por orfandad, sin causa justificada.
1VG	232	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	La persona desea inconformarse contra actos de la Comisión Reguladora de la Vivienda por no cumplir con el convenio firmado sobre el respeto de la propiedad dañada por el Sismo de 2017.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	233	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Octubre	Ciudad de México	Procuraduría de la Defensa del Trabajo de la Ciudad de México	Víctima de despido injustificado, en razón de su discapacidad.
1VG	234	Personas con Discapacidad	NA Instituto Veracruzano de la Cultura	Correo Electrónico	Noviembre	Veracruz	Centro Nacional de Derechos Humanos - Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Solicita material de difusión sobre los derechos de las personas con discapacidad.
1VG	235	Personas con Discapacidad	NA Secretaría de Hacienda y Crédito Público	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Solicita asesoría especializada para implementar medidas de accesibilidad y ajustes razonables en la Unidad de Transparencia de la SHCP, con el objetivo de promover el acceso a la información en igualdad de condiciones.
1VG	236	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación	Requiere interponer una queja en contra de una empresa multinacional que la discrimina laboralmente.
1VG	237	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Fiscalía General de la República	Desea denunciar a sus vecinos por tráfico y consumo de drogas al interior del edificio donde habita.
1VG	238	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Noviembre	Veracruz	Fiscalía General de Justicia del Estado de Veracruz	Desea denunciar a su vecino por haberle atropellado causándole amputación de sus miembros inferiores, sin embargo no se quiere hacer responsable legalmente de lo ocasionado.
1VG	239	Personas con Discapacidad	Física	Correo Electrónico	Noviembre	Ciudad de México	Comisión Nacional de Arbitraje Médico	Víctima de negligencia médica por parte de un servicio médico privado.
1VG	240	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	Desea presentar una queja contra una asociación financiera por negarle el acceso al servicio de ahorro para el retiro, en razón de su discapacidad.
1VG	241	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Telefónica	Noviembre	Estado de México	Comisión de Derechos Humanos del Estado de México	Desea presentar una queja contra personas servidoras públicas del Municipio de Ecatepec de Morelos, por discriminación en razón de su discapacidad.
1VG	242	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación	Desea presentar una queja por haber sido víctima de discriminación en su centro escolar en razón de su discapacidad.
1VG	243	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea interponer una queja por discriminación contra personas servidoras públicas del Sistema de Transporte Colectivo Metro
1VG	244	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Procuraduría Federal del Consumidor	Desea interponer una queja por negarle la entrada a un establecimiento mercantil con su perro de servicio.
1VG	245	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Noviembre	Coahuila	Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza	Desea interponer una queja por posible violación de sus derechos humanos por parte de personas servidoras públicas la Secretaría de Salud del Estado de Coahuila.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	246	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Agencia del Ministerio Público	Víctima de violencia por parte algunos miembros de su familia.
1VG	247	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Víctima de discriminación por personas servidora públicas del Instituto Mexicano del Seguro Social.
1VG	248	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Noviembre	Tlaxcala	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación	Víctima de discriminación en su centro de trabajo en razón de su discapacidad.
1VG	249	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Noviembre	Tamaulipas	Juzgados Civiles del Estado de Tamaulipas	Desea demandar la patria potestad de su menor hijo.
1VG	250	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Noviembre	Estado de México	Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México	Desea tramitar un amparo directo en materia penal, sin embargo no cuenta con recursos para pagar un abogado.
1VG	251	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Desea interponer una queja en contra de personas servidoras públicas por actuar de forma deficiente en su perjuicio.
1VG	252	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Procuraduría de la Defensoría Pública del Ciudad de México	Solicita asesoría especializada en materia de despido injustificado.
1VG	253	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación	Un centro escolar le negó el ingreso en razón de su discapacidad.
1VG	254	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación	Víctima de discriminación en su centro de trabajo, no obtiene respuesta alguna por parte del cooperativo, no obstante haber tramitado varias quejas por la discriminación antes mencionada.
1VG	255	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Desea tramitar una quejar contra el Instituto Mexicano del Seguro Social por falta de accesibilidad y ajustes razonables.
1VG	256	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Noviembre	Estado de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Desea interponer una queja contra personal administrativo del Instituto Mexicano del Seguro social por no proporcionarle fecha para su cita médica.
1VG	257	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Procuraduría Social de la Ciudad de México	Solicita orientación para conformar una asamblea condominal con sus vecinos.
1VG	258	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Noviembre	Estado de México	Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México	desea iniciar una acción de reivindicación y no cuenta con recursos económicos suficientes para contratar un abogado privado.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	259	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Noviembre	Chihuahua	Juzgados Familiares del Estado de Chihuahua	Desea recibir orientación especializada y adecuada para demandar una pensión alimenticia.
1VG	260	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Desea ser acreedora a uno de los créditos de vivienda que son otorgados por el Gobierno de la Ciudad de México para las Personas con Discapacidad.
1VG	261	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Noviembre	Estado de México	Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México	Es imputado de un delito que no cometió, sin embargo no cuenta con recursos para pagar un defensor particular.
1VG	262	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Noviembre	Estado de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México	Solicita apoyo y orientación para la adopción de un menor.
1VG	263	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Solicita apoyo para obtener una silla de ruedas, ya que no cuenta con recursos suficientes para adquirirla por sus propios medios.
1VG	264	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Procuraduría Federal del Consumidor	Desea recibir capacitación sobre tecnologías domésticas.
1VG	265	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	desea recibir capacitación para integrarse al mercado laboral
1VG	266	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Desea obtener placas con el logotipo universal de la discapacidad.
1VG	267	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Procuraduría Social de la Ciudad de México	Desea llegar a un acuerdo con sus vecinos para el uso de los cajones de estacionamiento.
1VG	268	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Telefónica	Noviembre	Estado de México	Comisión de Derechos Humanos del Estado de México	Desea interponer una queja contra del Hospital Psiquiátrico "José Sayago" por no proporcionarle los medicamentos especializados en tiempo y forma.
1VG	269	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Desea interponer una denuncia por robo en contra de sus vecinos.
1VG	270	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Desea obtener su credencial que le acredite como persona con discapacidad.
1VG	271	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Noviembre	Durango	Centro de Justicia para la Mujer del Estado de Durango	Víctima de violencia patrimonial por parte de su pareja.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	272	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Noviembre	Puebla	Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla	Desea tramitar una queja en contra de personas servidoras públicas del Municipio de San Pedro Cholula, Puebla por negarle el uso del cajón de estacionamiento exclusivo para personas con discapacidad.
1VG	273	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Noviembre	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Requiere información sobre cómo obtener la acreditación como víctima.
1VG	274	Personas con Discapacidad	Auditiva	Correo Electrónico	Noviembre	Yucatán	Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán	Desea denunciar a personas servidoras públicas por negarle el acceso a un edificio público.
1VG	275	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Correo Electrónico	Noviembre	Ciudad de México	SinColectivo A.C.	Requiere acompañamiento especializado a su deficiencia en el proceso jurídico que está realizando.
1VG	276	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Desea interponer una queja contra la Fiscalía General de la República por negación a su derecho de acceso a la justicia por razón de su discapacidad.
1VG	277	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Procuraduría Social de la Ciudad de México	Desea denunciar a sus vecinos por invadir su cajón de estacionamiento específico para personas con discapacidad.
1VG	278	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Diciembre	Estado de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Desea interponer una queja contra personas servidoras públicas de la Secretaría de la Función Pública por discriminación en razón de su discapacidad.
1VG	279	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea interponer una queja contra personas servidoras públicas del Sistema de Transporte Colectivo Metro por omisión en el cumplimiento de sus obligaciones al no retirar a las personas vendedoras de los andenes y guías podotáctiles obstruyendo la movilidad de las personas con discapacidad.
1VG	280	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación	Víctima de discriminación educativa por parte del estudiantado y los docentes en razón de su discapacidad.
1VG	281	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación	Víctima de discriminación laboral en razón de su discapacidad.
1VG	282	Personas con Discapacidad	Visual	Correo Electrónico	Diciembre	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	La alcaldía Miguel Hidalgo, no le realiza el descuento para el pago de su impuesto predial al que tiene derecho por ser persona con discapacidad.
1VG	283	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Secretaría de Seguridad Pública de la Ciudad de México	Desea contar con mayor seguridad pública en su colonia por aumento en la comisión de delitos.
1VG	284	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea interponer una queja contra personas servidoras públicas de la Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México por retirarle sin orden alguna de la vía pública y no permitirle, ejercer su comercio no obstante de contar con permiso de la alcaldía correspondiente.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	285	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Desea interponer una queja contra la Secretaría de Salud por negarle la prestación de servicios de salud en razón de su discapacidad.
1VG	286	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea denunciar a personas servidoras públicas por retirar vehículos de la vía pública sin orden ni oficio de comisión.
1VG	287	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Víctima de discriminación por parte del personal del Instituto Mexicano del Seguro Social en razón de su discapacidad.
1VG	288	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Víctima de violencia física y moral, sin embargo las personas servidoras públicas de la Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México no le apoyan para presentar su denuncia e iniciar su carpeta de investigación.
1VG	289	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México	Víctima de discriminación educativa por parte del personal docente y directivo, en razón de su discapacidad.
1VG	290	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Secretaría de Relaciones Exteriores	Víctima de malos tratos en un centro comercial en los Estados Unidos de América, sin embargo no recibió apoyo jurídico adecuado para denunciar dichos hechos.
1VG	291	Personas con Discapacidad	Múltiple	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Víctima de violencia por sus propios hijos aprovechando su discapacidad física y mental.
1VG	292	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Diciembre	Estado de México	Comisión de Derechos Humanos del Estado de México	Víctima de burlas, discriminación y violencia por parte de personas servidoras públicas del Municipio de Luvianos, Estado de México.
1VG	293	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Desea interponer una queja en contra de personas servidoras públicas del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.
1VG	294	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Secretaría de Educación Pública	Desea interponer una queja contra la directora de la Escuela Ignacio Trigueros para Personas Ciegas por negarles el servicio de dormitorio, violentando el reglamento existente en la materia.
1VG	295	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Diciembre	Estado de México	Comisión de Derechos Humanos del Estado de México	Desea conocer el proceso en el que se encuentra su queja interpuesta en la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.
1VG	296	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Desea inconformarse contra actos de ocultamiento de su expediente por parte de personas servidoras públicas de la Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México
1VG	297	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Desea interponer una queja en contra de la Secretaría del Bienestar por no entregarle su apoyo económico destinado para las personas con discapacidad.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	298	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato	Víctima de violencia física y psicológica por parte de una persona sevadora pública de el Muicipio de Guanajuato, Guanajuato por trabajar en la vía pública.
1VG	299	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	la persona peticionaria desea interponer una queja contra una médica del Instituto Mexicano de Seguridad Social por discriminación y actos irrespetuosos en su contra.
1VG	300	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Víctima de violencia física y psicológica por parte de personas servidoras públicas de la Secretaría de Educación Pública
1VG	301	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Procuraduría Federal del Consumidor	Solicita capacitación sobre el empleo de la tecnología doméstica.
1VG	302	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Colegio de Notarios de la Ciudad de México	Solicita información para la conformación de una asociación civil.
1VG	303	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Requiere de una silla de ruedas, sin embargo no cuenta con recursos económicos suficientes para obtenerla por su cuenta.
1VG	304	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Ampuvalia A.C.	Requiere de prótesis de sus miembros inferiores, sin embargo no cuenta con la asesoría especializada para llevar a cabo una óptima adquisición.
1VG	305	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Procuraduría Social de la Ciudad de México	Requiere conocer el reglamento de condóminos de la Ciudad de México para formar una asociación de condóminos
1VG	306	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Requiere integrarse a algún programa de empleo para personas con discapacidad.
1VG	307	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	Requiere integrarse a algún programa de empleo para personas con discapacidad.
1VG	308	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Comité Internacional Pro Ciegos I.A.P.	Desea obtener material especializado para personas con discapacidad visual.
1VG	309	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Programa de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Requiere integrarse al Programa de Empleo Temporal para personas con discapacidad visual.
1VG	310	Personas con Discapacidad	Psicosocial	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Secretaría del Bienestar	Requiere apoyo para obtener el apoyo económico específico para las personas con discapacidad.

Unidad Responsable	No. de Act.	Programa/Área	Tipo de Discapacidad	Tipo de Atención	Mes de solicitud	Entidad Federativa	Canalización	Síntesis
1VG	311	Personas con Discapacidad	Auditiva	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Requiere unos auxiliares auditivos, sin embargo no cuenta con los recursos suficientes para adquirirlos por su propia cuenta.
1VG	312	Personas con Discapacidad	Intelectual	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Requiere obtener una credencial que lo acredite como persona con discapacidad.
1VG	313	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	Desea denunciar la violencia física y sexual perpetrada por su pareja.
1VG	314	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Diciembre	Oaxaca	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Desea interponer una queja en contra del Instituto Mexicano del Seguro Social por falta de accesibilidad y ajustes razonables.
1VG	315	Personas con Discapacidad	Motriz	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Procuraduría Social de la Ciudad de México	Desea conformar una asamblea de condóminos.
1VG	316	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México	Desea iniciar una acción de reivindicación sin embargo, no cuenta con recursos económicos suficientes para hacerlo por su cuenta.
1VG	317	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Diciembre	Chihuahua	Juzgados Familiares del Estado de Chihuahua	Desea recibir orientación adecuada para demandar una pensión alimenticia.
1VG	318	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Desea obtener un crédito para adquirir una vivienda adecuada para personas con discapacidad.
1VG	319	Personas con Discapacidad	Física	Telefónica	Diciembre	Estado de México	Instituto de la Defensoría Pública del Estado de México	Imputado de un delito que no cometió, sin embargo no cuenta con recursos económicos para pagar un defensor particular.
1VG	320	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Diciembre	Estado de México	Sistema para el Desarrollo Integral del Estado de México	Solicita información de los programas de rehabilitación para niñas con discapacidad visual.
1VG	321	Personas con Discapacidad	Visual	Telefónica	Diciembre	Ciudad de México	Agencia del Ministerio Público	Víctima de violencia y acoso sexual por un compañero de trabajo.