

## **Programa Anual de Educación en Derechos Humanos**

### **Actividades vía remota en coordinación con Instituciones de Salud:**

Las y los usuarios de los servicios de salud son un grupo prioritario para esta institución, así como las personas servidoras públicas responsables de su atención, ya que es una obligación informar de los derechos de los pacientes para acceder a la protección a la salud y, de ser necesario, contar con los elementos para la exigibilidad de esta. Por tal motivo, nos sumamos a actividades de prevención y corrección en este sector.

- Con el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado se impartieron, en el mes de enero, dos cursos con el tema “Salud y Derechos Humanos”, en beneficio del personal de la Clínica Hospital Zamora.
- El curso “Salud y Derechos Humanos” fue impartido al personal del Hospital General de Chimalhuacán.
- En coordinación con la Delegación Regional Zona Oriente del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado se impartió la conferencia Igualdad y no discriminación, dirigida a personas servidoras públicas de la institución.
- También con el ISSSTE, a través de la Subdirección de Atención al Derechohabiente, se impartió el curso Derechos Humanos en el Sistema Jurídico Mexicano.
- En agosto, con el ISSSTE, a través de la Jefatura de Servicios de Derechos Humanos y Participación Social de la Subdirección de Atención al Derechohabiente se llevó a cabo un Programa de actividades de capacitación en derechos humanos, para coadyuvar con el cumplimiento de la Recomendación 32/2020, en donde se abordaron los tres siguientes temas: “Derechos Humanos de niñas, niños y adolescentes”, “Violencia Escolar y Derechos Humanos” y “Prestación indebida del servicio público (Ley General de Responsabilidades Administrativas)”, dirigidos a personal de las Estancias de Bienestar y Desarrollo Infantil y a Subdelegaciones de Prestaciones Económicas, Sociales y Culturales de las representaciones estatales y regionales del ISSSTE. También se coordinó la realización del curso “Derechos Humanos en el Sistema Jurídico Mexicano”, en beneficio del personal de la Subdirección de Atención al derechohabiente.
- Con el Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada en Oaxaca, del Instituto Mexicano del Seguro Social, se elaboró un Programa de capacitación dirigido al personal de dicha institución, el cual estuvo conformado por las cinco conferencias que se mencionan a continuación: “Aspectos generales de Derechos Humanos”, “Los Derechos Humanos de petición, a la legalidad y a la seguridad jurídica”, “Responsabilidades por la prestación indebida del servicio público”, “Los derechos de las mujeres en el Derecho Internacional de los Derechos Humanos” y “La perspectiva de género en la administración de justicia”
- Se impartieron dos cursos con el tema “Salud y Derechos Humanos”, los cuales contaron con la participación del personal del Hospital General de Zona No. 24, (en

cumplimiento a una Queja presentada a la CNDH), y del Hospital General de Zona No. 68 del Instituto Mexicano del Seguro Social.

- En agosto, con el Instituto Mexicano del Seguro Social se programó el curso “Aspectos Generales de Derechos Humanos con énfasis en Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes” en beneficio del personal de la UMAE 71 en Torreón, Coahuila, y el curso “Aspectos Generales de Derechos Humanos con énfasis en el trato humanizado a las personas mayores” dirigido al personal adscrito al Hospital General de Zona No. 47 “Vicente Guerrero” en Iztapalapa, Ciudad de México, ambas relacionadas con expedientes de queja.
- En septiembre, con el Instituto Mexicano del Seguro Social se programó el curso de capacitación en derechos humanos, en cumplimiento de la Recomendación 22/2021, en donde se abordaron los temas: “Aspectos Generales de Derechos Humanos”, “Derechos de la mujer y violencia de género” y “Violencia y Derechos Humanos incluyendo la Violencia Obstétrica” en beneficio del Personal médico de los Hospitales de la OOAD de Guanajuato: HGZ 7 de San Francisco del Rincón, HGZ 2 de Irapuato, HGZ 3 Salamanca, HGZ 4 Celaya, HGSZ 10 de Guanajuato, HGSZ 13 Acámbaro, HGSZ 15 Moroleón, HGSZ 20 San Luis de la Paz, HGZ 21 León, HGSZ 54 y HGR 58 León.
- El Hospital General de Zona No. 18, ubicado en Playa del Carmen, Quintana Roo del Instituto Mexicano del Seguro Social solicitó se realizaran una serie de seis cursos sobre: “Aspectos Generales de Derechos Humanos con énfasis en la protección a la salud” dirigidas al personal del hospital, con ello se coadyuvó con el cumplimiento de la Recomendación 46/2021.
- En septiembre a través de la Unidad de Atención al Derechohabiente y Comunicación Social - Delegación Regional Oriente del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, se impartió el curso “Derechos Humanos enfocados al buen trato y no discriminación” dirigido al personal de primera línea, para una mejor atención en su servicio.
- Con el ISSSTE, en octubre, con motivo de las Jornadas Médicas por el XLVII Aniversario de la fundación del Hospital Regional 1° de octubre, se desarrolló la Conferencia Violencia de género, acoso y hostigamiento sexual, dirigida a la población trabajadora y médicos becarios del Hospital.
- De igual forma en octubre, a través del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada del Estado de Guanajuato del Instituto Mexicano del Seguro Social, en el marco del Foro Temático: Salud reproductiva, condiciones neonatales y anomalías congénitas se impartió la Conferencia “Salud y derechos humanos, con énfasis en la salud reproductiva y la Identidad de Género” al personal de trabajo social.
- A través de la Coordinación de Gestión Médica de Sinaloa del IMSS, se realizó el curso “Aspectos Generales de Derechos Humanos con énfasis en el derecho a la protección a la Salud” dirigido a personal médico de la U.M.F. 36 y del HGR No. 1 con la intención de apoyar el cumplimiento de la Recomendación 56/2021 y la Recomendación 71/2021.

- A través del IMSS Delegación Guanajuato se impartió de manera virtual el Curso Salud y Derechos Humanos dirigido al personal Médico de la UMF No. 22 en Abasolo, Guanajuato; y de acceso a la información del Hospital General de Zona con Medicina Familiar No. 2, en Irapuato, Guanajuato.
- En de octubre, con el Hospital Regional de PEMEX en Villahermosa, se realizaron tres Cursos de “Aspectos Generales de Derechos Humanos con énfasis en el derecho a la protección a la Salud”, para coadyuvar con el cumplimiento de la Recomendación 36/2021.
- Con el Instituto de Servicios de Salud Pública del Estado de Baja California, en el marco del Día Internacional de las Personas con VIH-SIDA, se impartió el tema “VIH, Estigma y Discriminación”, dirigido a personas servidoras públicas del primer nivel de atención.
- En noviembre, el H. Gineco Obstetricia 4 "Luis Castelazo Ayala" del Instituto Mexicano del Seguro Social solicitó el tema “Salud y Derechos Humanos con énfasis en niñas y niños prematuros” a propósito del Día del niño prematuro, dirigido a madres, padres y familiares de recién nacidos prematuros y personal de salud dedicado a su cuidado.
- Servicios de Salud Pública de la Ciudad de México organizó la conferencia “Aspectos Generales de Derechos Humanos con énfasis en el Trato digno en el ámbito laboral” dirigida a las Técnicas Radiólogas y a los Técnicos Radiólogos para brindar un mejor servicio a las y los usuarios.