



Acumulado Departamento de Oficialía de Partes Oficinas Centrales y Oficinas Foraneas

<i>Tipo de Documento</i>	<i>ENERO - NOVIEMBRE</i>	<i>DICIEMBRE</i>	<i>GLOBAL 2020</i>
<i>Escritos de queja</i>	58,879	2,827	61,706
<i>Documentos de autoridad</i>	38,694	2,355	41,049
<i>Documentos de transparencia</i>	6	0	6
<i>Documentos de CEDH.</i>	5,943	350	6,293
<i>Presidencia</i>	591	22	613
<i>Para el personal de la CNDH.</i>	7,151	526	7,677
<b>*Total de documentos recibidos:</b>	<b>111,264</b>	<b>6,080</b>	<b>117,344</b>

Acumulado Departamento de Atención Telefónica Oficinas Centrales y Oficinas Foraneas

<i>Información sobre el curso de los escritos de queja recibidos en la CNDH</i>	<i>ENERO - NOVIEMBRE</i>	<i>DICIEMBRE</i>	<i>GLOBAL 2020</i>
<i>Primera Visitaduría</i>	649	35	684
<i>Segunda Visitaduría</i>	814	57	871
<i>Tercera Visitaduría</i>	256	15	271
<i>Cuarta Visitaduría</i>	422	37	459
<i>Quinta Visitaduría</i>	287	17	304
<i>Sexta Visitaduría</i>	1,287	93	1,380
<i>Dirección General de Quejas y Orientación</i>	1,019	75	1,094
<i>Oficinas Foraneas</i>	5,943	206	6,149
<b>Total:</b>	<b>10,677</b>	<b>535</b>	<b>11,212</b>



Acumulado de Servicios de Atención al Público Oficinas Centrales y Oficinas Foraneas

<i>Actividad</i>	<i>ENERO - NOVIEMBRE</i>	<i>DICIEMBRE</i>	<i>GLOBAL 2020</i>
<i>Remisión vía oficio de presentación</i>	717	14	731
<i>Orientacion Jurídica personal y telefónica</i>	115,872	7,706	123,578
<i>Revisión de escrito de queja o recurso</i>	4,392	168	4,560
<i>Asistencia en la elaboración de escrito de queja</i>	2,169	65	2,234
<i>Recepción de escrito para conocimiento</i>	524	17	541
<i>Aportación de documentación al expediente</i>	6,584	348	6,932
<i>Acta circunstanciada que derivó en queja efectuada vía personal o telefónica</i>	2,322	90	2,412
<i>Acta circunstanciada que derivó en solución inmediata vía personal o telefónica</i>	4,684	231	4,915
<i>Información sobre la función de la CNDH para trabajos escolares o de investigación vía personal o telefónica</i>	528	2	530
<i>Información para presentar solicitudes de acceso a la información</i>	1	0	1
<i>Asistencia en la elaboración de solicitudes en materia de transparencia</i>	0	0	0
<i>Orientación a la Unidad de enlace competente personal y telefónica</i>	336	17	353
<i>Información sobre el curso de solicitudes presentadas en materia de transparencia vía personal o telefónica</i>	2	0	2
<i>Revisión de solicitudes en materia de transparencia</i>	0	0	0
<i>Acceso a la página web de la CNDH</i>	0	0	0
<b>Total</b>	138,131	8,658	146,789



Departamento de Oficialía de Partes Oficinas Centrales

Tipo de Documento	ENERO - NOVIEMBRE	DICIEMBRE	GLOBAL 2020
Escritos de queja	52,652	2,534	55,186
Documentos de autoridad	29,666	1,914	31,580
Documentos de transparencia	6	0	6
Documentos de CEDH.	5,533	324	5,857
Presidencia	591	22	613
Para el personal de la CNDH.	6,431	479	6,910
<b>*Total de documentos recibidos:</b>	<b>94,879</b>	<b>5,273</b>	<b>100,152</b>

\* De los 5,273 documentos, 470 fueron recibidos por el Area de Guardías y 0 en la oficina de la Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia en el Centro Histórico.

Departamento de Atención Telefónica Oficinas Centrales

Información sobre el curso de los escritos de queja recibidos en la CNDH	ENERO - NOVIEMBRE	DICIEMBRE	GLOBAL 2020
Primera Visitaduría	649	35	684
Segunda Visitaduría	814	57	871
Tercera Visitaduría	256	15	271
Cuarta Visitaduría	422	37	459
Quinta Visitaduría	287	17	304
Sexta Visitaduría	1,287	93	1,380
Dirección General de Quejas, Orientación y Transparencia	1,019	75	1,094
<b>Total:</b>	<b>4,734</b>	<b>329</b>	<b>5,063</b>



Servicios de Atención al Público en el Edificio Sede, Centro Histórico y Guardias.

<i>Actividad</i>	<i>ENERO - NOVIEMBRE</i>	<i>DICIEMBRE</i>	<i>GLOBAL 2020</i>
<i>Remisión vía oficio de presentación</i>	6	1	7
<i>Orientación Jurídica personal y telefónica</i>	26,147	1,087	27,234
<i>Revisión de escrito de queja o recurso</i>	487	12	499
<i>Asistencia en la elaboración de escrito de queja</i>	1,294	32	1,326
<i>Recepción de escrito para conocimiento</i>	37	0	37
<i>Aportación de documentación al expediente</i>	139	1	140
<i>Acta circunstanciada que derivó en queja efectuada vía personal o telefónica</i>	1,232	40	1,272
<i>Acta circunstanciada que derivó en solución inmediata vía personal o telefónica</i>	2,914	98	3,012
<i>Información sobre la función de la CNDH para trabajos escolares o de investigación vía personal o telefónica</i>	333	1	334
<i>Información para presentar solicitudes de acceso a la información</i>	1	0	1
<i>Asistencia en la elaboración de solicitudes en materia de transparencia</i>	0	0	0
<i>Orientación a la Unidad de enlace competente personal y telefónica</i>	0	0	0
<i>Información sobre el curso de solicitudes presentadas en materia de transparencia vía personal o telefónica</i>	1	0	1
<i>Revisión de solicitudes en materia de transparencia</i>	0	0	0
<i>Acceso a la página web de la CNDH</i>	0	0	0
<b>Total</b>	32,591	1,272	33,863



Departamento de Oficialía de Partes Oficinas Foraneas

<i>Tipo de Documento</i>	<i>ENERO - NOVIEMBRE</i>	<i>DICIEMBRE</i>	<i>GLOBAL 2020</i>
<i>Escritos de queja</i>	6,227	293	6,520
<i>Documentos de autoridad</i>	9,028	441	9,469
<i>Documentos de transparencia</i>	0	0	0
<i>Documentos de CEDH.</i>	410	26	436
<i>Presidencia</i>	0	0	0
<i>Para el personal de la CNDH.</i>	720	47	767
<b><i>*Total de documentos recibidos:</i></b>	<b>16,385</b>	<b>807</b>	<b>17,192</b>

Departamento de Atención Telefónica Oficinas Foraneas

<i>Información sobre el curso de los escritos de queja recibidos en la CNDH</i>	<i>ENERO - NOVIEMBRE</i>	<i>DICIEMBRE</i>	<i>GLOBAL 2020</i>
<i>Oficinas Foraneas</i>	5,943	206	6,149
<b><i>Total:</i></b>	<b>5,943</b>	<b>206</b>	<b>6,149</b>



Atención al Público Oficinas Foraneas

<i>Actividad</i>	<i>ENERO - NOVIEMBRE</i>	<i>DICIEMBRE</i>	<i>GLOBAL 2020</i>
<i>Remisión vía oficio de presentación</i>	711	13	724
<i>Orientación Jurídica personal y telefónica</i>	89,725	6,619	96,344
<i>Revisión de escrito de queja o recurso</i>	3,905	156	4,061
<i>Asistencia en la elaboración de escrito de queja</i>	875	33	908
<i>Recepción de escrito para conocimiento</i>	487	17	504
<i>Aportación de documentación al expediente</i>	6,445	347	6,792
<i>Acta circunstanciada que derivó en queja efectuada vía personal o telefónica</i>	1,090	50	1,140
<i>Acta circunstanciada que derivó en solución inmediata vía personal o telefónica</i>	1,770	133	1,903
<i>Información sobre la función de la CNDH para trabajos escolares o de investigación vía personal o telefónica</i>	195	1	196
<i>Información para presentar solicitudes de acceso a la información</i>	0	0	0
<i>Asistencia en la elaboración de solicitudes en materia de transparencia</i>	0	0	0
<i>Orientación a la Unidad de enlace competente personal y telefónica</i>	336	17	353
<i>Información sobre el curso de solicitudes presentadas en materia de transparencia vía personal o telefónica</i>	1	0	1
<i>Revisión de solicitudes en materia de transparencia</i>	0	0	0
<i>Acceso a la página web de la CNDH</i>	0	0	0
<b>Total</b>	<b>105,540</b>	<b>7,386</b>	<b>112,926</b>