

Atención a la población en oficinas centrales y en las ubicadas en las entidades federativas

Servicios de atención personal	Oficinas centrales y foráneas
Remisión vía oficio de presentación	879
Orientación Jurídica personal y telefónica	120,844
Revisión de escrito de queja o recurso	3,946
Asistencia en la elaboración de escrito de queja	2,930
Recepción de escrito para conocimiento	631
Aportación de documentación al expediente	7,147
Acta circunstanciada que derivó en queja efectuada vía personal o telefónica	3,071
Acta circunstanciada que derivó en solución inmediata vía personal o telefónica	3,377
Información sobre la función de la CNDH para trabajos escolares o de investigación vía personal o telefónica	5,392
Información para presentar solicitudes de acceso a la información	1
Asistencia en la elaboración de solicitudes en materia de transparencia	1
Orientación a la Unidad de enlace competente personal y telefónica	582
Información sobre el curso de solicitudes presentadas en materia de transparencia vía personal o telefónica	2
Total de atención personal	148,803
Recepción de documentos	Oficinas centrales y foráneas
Escritos de queja	44,810
Documentos de autoridad	62,985
Documentos de transparencia	13
Documentos de CEDH	7,125
Presidencia	875
Para el personal de la CNDH	14,594
Total de Recepción de Documentos	130,402
Atención telefónica	Oficinas centrales y foráneas
Llamadas telefónicas atendidas	10,157
Atención electrónica	
Correos electrónicos atendidos	14,479

Nota. La cuenta del correo institucional es administrada por la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación (DGTIC), quien además de brindar atención inmediata en algunos casos, de acuerdo a las particularidades de los asuntos, los canaliza a la Unidad Responsable que corresponda para su atención.

CNDH - Informe de Actividades del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018